

Mebak

The Key to a Better Life



Mebak



Name: Sea&Mew Consulting GmbH
Address: Mittenhuber Straße 4, 92318 Neumarkt
Contact Person: Yuan Li
Tel: +4915224685061
Email: Compliance.EU@outlook.com



Name: Sea&Mew Accounting Ltd
Address: Electric Avenue Vision 25, London, Enfield EN3 7GD
Contact Person: Billy Han
Tel: +447399648608
E-mail: info@seamew.net

Mebak N1

Product Size: 230*160*140mm

Battery: 7.4V/2000mAh

Charger specifications: Type-C 5V= 2A

Net Weight: 1.26Kg

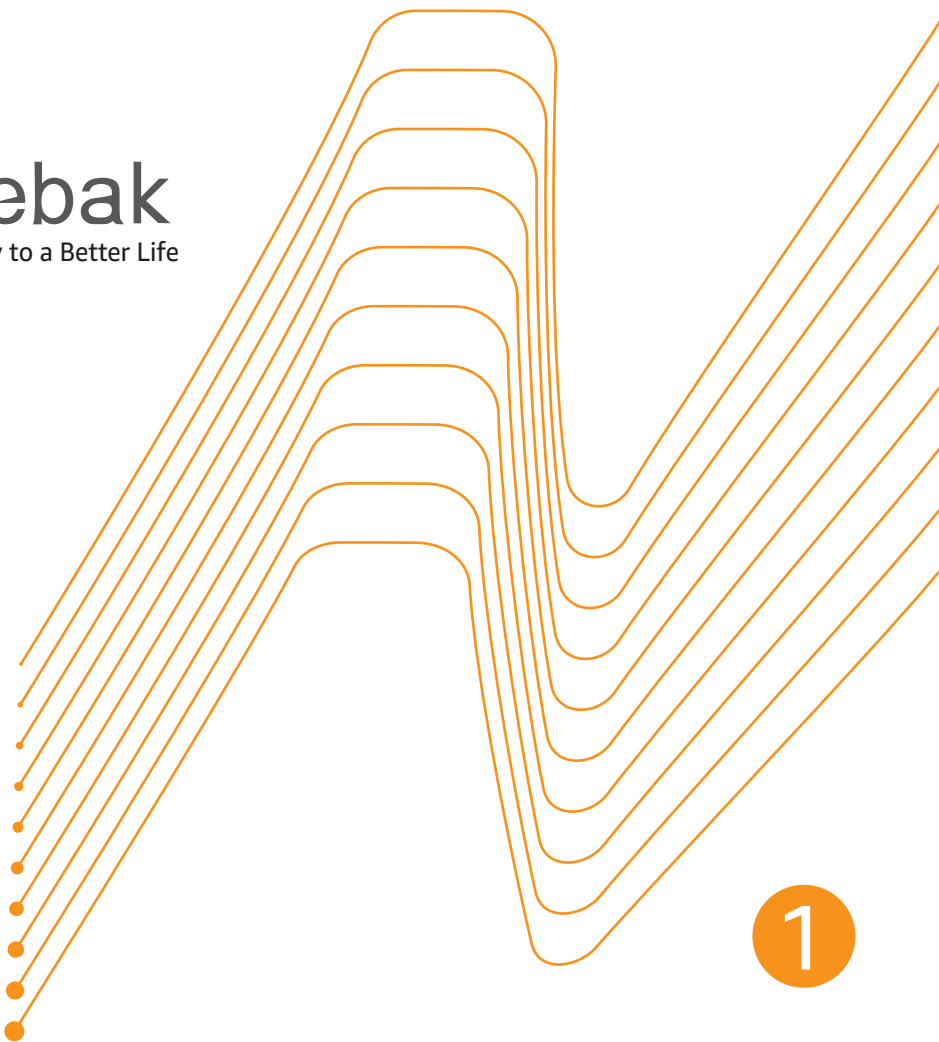
Manufacturer: Shenzhen Shufang Innovation Technology Co.,Ltd.

Address: 14-E, Block A, Guanghao International Center,
Intersection of Meilong Road and Zhongmei Road,
Daling Community, Minzhi Street, Longhua District,
Shenzhen

MADE IN CHINA



Mebak



Mebak

The Key to a Better Life

1

Mebak N1 Shawl User Manual

Mebak N1 ネックリリース 取扱説明書

Benutzerhandbuch für Mebak N1 Nacken- und Rückenmassagegerät

Mebak N1 Manuel d'utilisation du châle

Manuale d'uso dello scialle Mebak N1

Manual de usuario del chal Mebak N1

Mebak N1披肩用户手册

EN

JP

DE

FA

IT

ES

CN

CONTENTS:

ENGLISH

Safety Statement	3
Packing List	4
Technical Parameters	4
Operating Instructions	5
Warranty	6
FAQ	7

JAPAN

安全上のご注意	8
梱包明細	11
主な仕様	11
Mebak N1を使用する	12
保証とアフターサービス	13
故障かなと思ったら	14

ITALIANO

Dichiarazione di sicurezza	25
Lista di imballaggio	26
Dati tecnici	26
Linee guida operative	27
Servizio post-vendita	28
Domande frequenti	29

ESPAÑOL

Declaración de seguridad	30
Lista de embalaje	31
Parámetros técnicos	31
Instrucciones de operación	32
Servicio postventa	33
Preguntas frecuentes	34

DEUTSCHE

Sicherheitshinweise	15
Lieferumfang	16
Technische Daten	16
Betriebsanleitung	17
Garantie	18
Fehlerbehebung	19

FRANÇAIS

Déclaration de sécurité	20
Liste de colisage	21
Données techniques	21
Mode d'emploi	22
Garantie	23
Foire aux questions	24

CHINESE

安全声明	35
包装清单	36
技术参数	36
操作指引	37
售后服务	38
常见问题	39

Warranty Card

Warranty Card	40
保証書	41

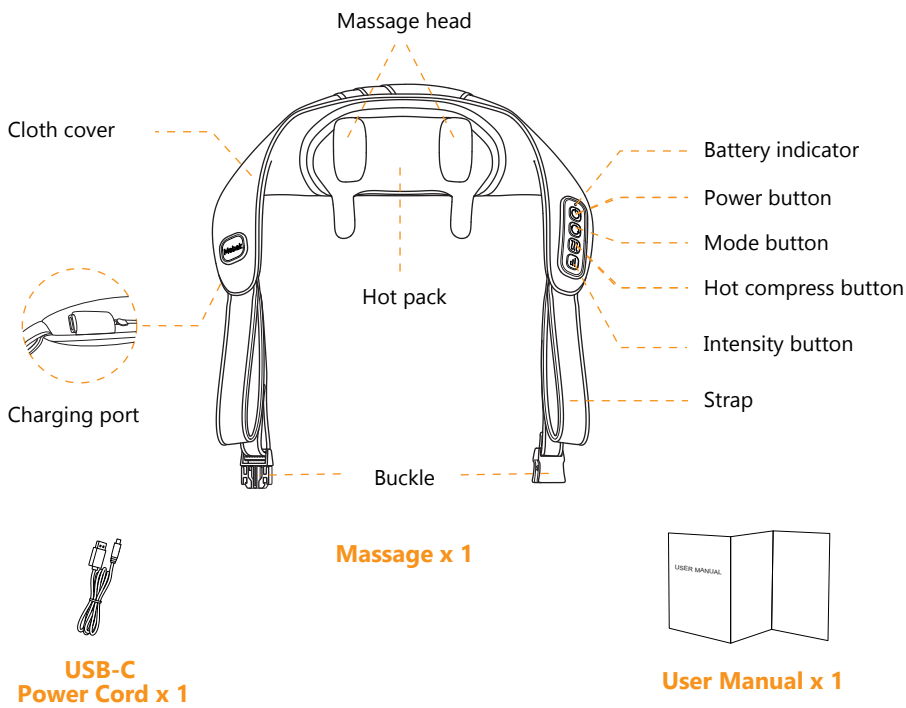
Thank you for purchasing Mebak. This User Manual contains important information about safety, use, and warranty. Before using Mebak products, please carefully read all instructions and warning signs in this User Manual and on Mebak, and properly keep the Manual for future reference.

Safety Statement

- Do not expose the shawl to sun or fire. Keep it away from the heat source.
- Do not immerse the shawl in any liquid and keep it ventilated.
- For adult use only. Children are not allowed to use or play with the shawl.
- Do not use the shawl in sensitive parts of the human body such as the Adam's apple, mouth, spine, heart, or genitalia.
- Do not use the shawl on the same part of the body for an extended period of time continuously in case of pain or bruising caused by excessive massage. Stop using the shawl immediately and seek medical attention promptly if there is any pain or discomfort.
- Do not place your fingers or toes into the gaps during use to avoid pinch injuries.
- Do not use if the massage area had surgery before or has discomfort symptoms such as skin damage, redness, inflammation, or congestion.
- Do not operate continuously for more than 30 minutes. Please ensure that the device rests for 5 minutes before re-use.
- Do not disassemble or change the shawl in any way. Improper disassembly or reassembly may lead to the risk of electric shock, explosion, or contact with battery chemicals.
- Never leave the charging or working shawl unattended.
- Turn off the MEBAK N1 shawl for storage or travel. Keep out of reach of children.
- To protect the environment, the shawl should be handled in accordance with local laws and regulations.

Note: Please consult a doctor or contact technical support if you are not sure if you can use the shawl.

Packing List



Technical Parameters

Battery Capacity	7.4V / 2000mAh
Mode	2 modes (constant speed and rhythmic)
Hot compress	Two levels (low-level 40℃=104℉, high-level 50℃=122℉)
Intensity	Two levels (low and high)
Input	5V $\overline{\rule{0.5em}{0.4pt}}$ 2A
Net weight	2.78 lb (1.26KG)
Dimensions (unfolded)	43.3*6.3*5.5in (1,100*160*140mm)

Operating Instructions

1. Before initial use, please use the attached USB-C cable with a 5V/2A output adapter to fully charge the shawl (The red light is pulsating during charging, and turns into a solid white light after the shawl is fully charged).

2. Function operation:

① Power button:

Press and hold the power button for more than 2s to turn on the shawl, and the default working time is 10 minutes before turning off;

Press and hold the power button for more than 2s to turn off the shawl.

② Mode button:

When the shawl is powered on, the default mode is constant speed mode;

Short press the mode button to switch massage modes: constant speed mode - rhythmic mode - cycle in sequence.

③ Hot compress button:

When the shawl is powered on, the default status is low-level hot compress;

Short press the hot compress button to switch hot compress levels: low-level - high-level - off - cycle in sequence.

④ Intensity button:

When the shawl is powered on, the default intensity is low-level;

Short press the intensity button to switch intensity levels: low-level - high-level - cycle in sequence.

3. Place the shawl around the neck area on the back, and fasten the buckle at the back. With both hands holding the strap, then the shawl can be turned on and used.

4. After being scheduled for 10 minutes, the shawl can be turned on again for use if necessary.

5. The average running time of the shawl is 1-2 hours depending on the speed and the compress pressure applied during use. The average charging time is approximately 2.5 hours.

6. Charging while using is not allowed.

7. Fully charge the shawl for not being used for a long time.

Warranty

IF WITHIN 12 MONTHS FROM THE DATE OF PURCHASE, THIS PRODUCT FAILS DUE TO A DEFECT IN MATERIAL OR WORKMANSHIP, MEBAK LIMITED WILL REPAIR OR REPLACE THE PRODUCT, OR NECESSARY COMPONENTS, FREE OF CHARGE.

THE WARRANTY EXCLUDES:

- a. Damage caused by accidents, abuse, improper handling, or transportation;
- b. Damage caused by unauthorized disassembly or repair;
- c. Damage not used in accordance with MEBAK instructions;
- d. Damage exceeding the product cost;
- e. Damage caused by customers' incorrect storage or protective conditions;
- f. Failure to provide a warranty card or proof of purchase date.

The above restrictions may not apply to you for some regions and countries do not allow restrictions of damages.

This warranty card guarantees specific legal rights, and other rights may vary by country and region, and by state. The warranty service is achieved through the operational policies and procedures of Mebak and all Mebak's international distributors. If you are a customer, please contact the corresponding Mebak's business entity, distributor, or retailer for whom you directly purchased the product for warranty and return merchandise authorization procedures. This warranty is initiated and executed by Mebak.

FAQ

You may encounter the following problems. Please contact customer service or dealer for technical support in case the shawl cannot be used after troubleshooting. Do not attempt to repair the shawl yourself.

Questions	Possible Reasons	Troubleshooting
Unable to charge/ turn on	Incompatible charger	Use the standard power cord with the 5V/2A charger to charge the shawl
	Insufficient power	Charge the shawl with a compatible charger.
Weak massage intensity	Low-level operation	Adjust the intensity level to higher.
	Excessive weight on the massage head	Adjust the body's pressure level
Stops working during use.	Insufficient power	Charge the shawl with a compatible charger.
	Scheduled operation completes.	Turn on the device again for further use.
	Overheat protection works.	Turn on the device again after cooling down for 5 minutes.
No heating	The heating button is not pressed.	Press the heating button.
Noise	Sound emits normally during operation.	It can be used normally if the noise is not particularly loud or abnormal.

この度はMebak N1をお買い上げいただき、ありがとうございました。
 この取扱説明書をよくお読みいただき、正しくお使いください。
 取扱説明書の最終ページに保証書がついております。是非大切に保管してください。
 。

安全上のご注意

お使いになる方や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

異常を感じた時、ただちに使用を中止しカスタマーサービスまでお問い合わせください。故障状態のままで使用されますと、身体に悪影響を及ぼす危険がありますので、絶対におやめください。

次の内容(表示・図記号)をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項は必ずお守りください。

⚠ 警告・注意について	
誤った取り扱いをした時に、生じる危険や損害の程度を区分し、説明しています。	
⚠ 警告	誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷に結びつく可能性があるもの。
⚠ 注意	誤った取扱いをしたときに、傷害または家屋・家財などの凶害に結びつくもの。

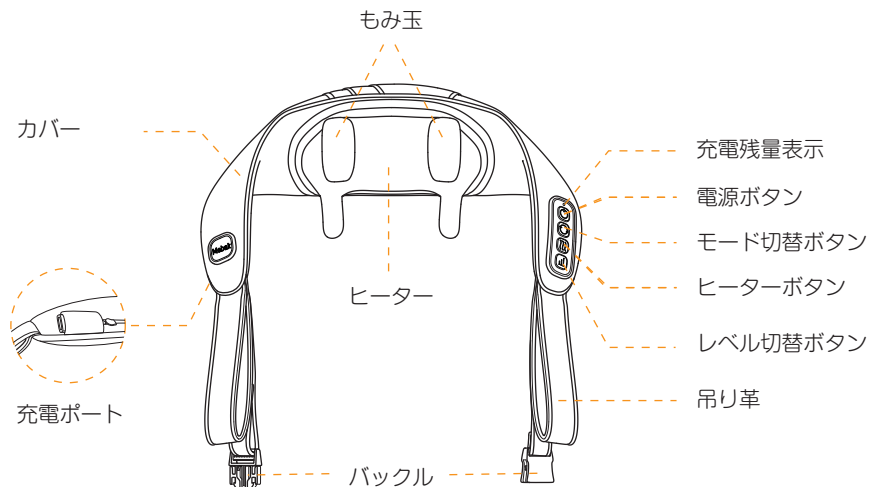
⚠ 警告

- 本製品は家庭用マッサージ器です。他の目的には使用しないでください。
- 自ら意思表示ができない方や操作が行えない方には使用させないでください。ケガや思わぬ事故の原因になります。
- 医師からマッサージを禁じられている方は使用しないでください。症状を悪化させる原因になります。例：心臓疾患、急性疾患、有熱性疾患、血圧異常、血栓(塞栓)症、重度の動脈瘤、急性静脈瘤、各種皮膚炎および皮膚感染症(皮下組織の炎症を含む)、頸椎症、飲酒や薬を服用中の方・化学繊維でかぶれた経験のある方・健康が特にすぐれない方・疲労が激しい方など。
- 首の周辺に使用するときは特に注意し、首の前方および頭部には使用しないでください。事故やケガの原因になります。
- 使用中はほかの作業を行わないでください。事故やケガの原因になります。
- アクセサリーなどの硬いものや、マフラーなどを着けたまま使用しないでください。事故やケガの原因になります。
- マッサージ器本体のカバーを故意に外したり、破れた状態で使用することは非常に危険ですので、絶対にしないでください。
- ホットカーペットの上で使用したり、タバコを吸いながらのご使用はおやめください。火災や故障の原因になります。
- 乳幼児や小さなお子様に本製品を使用させたり、遊ばせたり、上にのせたりしないでください。思わぬ事故の原因になります。
- コンセントや配線器具の定格を超える使い方や、交流100V以外での使用はしないでください。火災の原因になります。
- マッサージ器本体や、アダプタージャックなどにピンのような鋭いものや異物を差し込まないでください。火災や感電、事故の原因になります。
- コードを傷つけたり、加工したり、引っ張ったり、無理に曲げたり、ねじ曲げたり、束ねて使用しないでください。また、コードに重いものをのせたりはさ羽込んだりしないでください。火災や感電の原因になります。
- 本製品はリチウムイオン充電電池を内蔵しております。次のようなことは絶対にしないでください。発熱、破裂、発火の原因になります。
 - 加熱や火中投下・高温環境でのご使用、充電、放置・こたつや布団の中に入れてのご使用、充電・毛布などを被せてのご使用、充電・直射日光が当たる場所や炎天下の車内など高温になる場所での使用、充電。
- 本製品は防水型ではありませんので、風呂場などで使用しないでください。漏電によって、感電や発火の原因になります。
- 本製品の分解・改造は絶対にしないでください。感電やケガの原因になります。
- 内蔵充電電池の交換は危険を伴いますので、絶対に行わないでください。

⚠ 警告

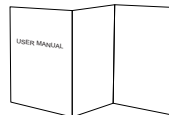
- ・次の方は必ず医師とご相談の上、使用してください。
 - 体内植込型医用電子機器を使用している方・悪性腫瘍のある方・心臓に障害のある方・脚部に重度の血行障害がある方・温度感覚喪失が認められる方・妊娠中や妊娠の可能性がある方・出産直後の方・糖尿病など、高度の末しよう循環器障害による知覚障害のある方・施療部位に創傷のある方・安静を必要とする方や体力の衰えた方・体温38℃以上(有熱期)の方・骨粗しょう症、脊椎の骨折、ねんざ、肉離れなどの急性(疼痛性)疾患の方・かつて治療を受けたところ、または疾患部へ使用する方・腱鞘炎、むち打ち症、頸椎損傷、脊柱管狭窄症、背骨に異常のある方、または背骨が左右に曲がっている方・医師の治療を受けている方・上記以外に特に身体の異常を感じている方。
- ・次の部位に使用する際は医師にご相談ください。
 - 整形手術をした部位・皮膚の下に金属、プラスチック、シリコンなどを埋め込んでいる部位・皮膚トラブルのある部位/例；アトピー性皮膚炎、顔面黒皮症、皮膚の炎症、敏感肌、ケロイド体質など・痛覚、知覚障害を起こしている部位・胸部、陰部、頭部・背骨部位、関節部位、骨折部位。
- ・ご使用中に身体に異常があらわれたり感じたりした場合、直ちに使用を中止し、医師に相談してください。事故や体調不良を起こす原因になります。
- ・ご使用前に必ず布地が破れていないか、ファスナーが開いていないか確認してください。どんな小さな破れても見つけた場合は使用せず、Mebakお客様相談窓口にご相談ください。感電やケガの原因になります。
- ・ご使用前に、操作ボタンやタイマーが正常に動作することを確認してください。しばらくご使用にならなかった場合も必ず確認してください。
- ・異常が発見されたときは、そのまま使用せず、Mebakお客様相談窓口にご相談ください。
- ・使用時間は 1回30分以内にしてください。長時間使用すると逆効果やケガの原因になります。使い始めは1番弱い刺激でマッサージを行ってください。
- ・濡れた手で本体には触れないでください。感電の原因になります。
- ・本製品を落としたり、重いものをのせたり、強い衝撃を加えないでください。火災や感電、故障の原因になります。
- ・ご使用中の飲食はおやめください。
- ・湿疹が出ているときのご使用はおやめください。
- ・マッサージ器本体の上に乗ったり、立ったり、座ったりしないでください。ケガや故障の原因になります。
- ・ご使用中に眠らないでください。事故やケガの原因になります。
- ・ご使用中に、もみ玉を故意に強く押し当てるなどの無理な力はかけないでください。ケガや体調不良、故障の原因になります。
- ・飲酒中や飲酒後の使用はおやめください。事故やケガの原因になります。

梱包明細



usbコード x 1

MebakN1本体 x 1



取扱説明書 x 1

主な仕様

電源	7.4V / 2000mAh
モード	2種 (定速、律動)
ヒーター	2段 (低温40° C=104° F、高温50°C=122° F)
レベル	2段階
電源入力	5V≒2A
質量	2.78ポンド (1.26kg)
寸法 (展開時)	43.3*6.3*5.5インチ (1100*160*140mm)

Mebak N1を使用する

1. 初めてご使用になる場合、付属のUSB-C充電ケーブルと 5V/2A 出力のアダプターでフル充電してください (充電中は赤ライトが点滅し、フル充電されると白ライトに変わる)。

2. 機能操作：

① 電源ボタン：

電源ボタンを 2 秒以上長押しすると、オンになります。10分タイマーで、作動10分後、電源がオフになります。

電源ボタンを2秒以上長押しすると、オフになります。

② モードボタン：

電源がオンの状態で、デフォルト定速モードに入ります。

モードボタンを短く押すと、モードを定速一律動のサイクルで切り替えます。

③ ヒーターボタン：

電源がオンの状態で、デフォルトヒーター低温に入ります。

ヒーターボタンを短く押すと、低温-高温のサイクルで切り替えます。

④ レベル切替ボタン：

電源がオンの状態で、デフォルトレベル1に入ります。

レベル切替ボタンを短く押すと、レベルを1-2のサイクルで切り替えます。

3. 肩・首にのせて、背中中でバックルをとめて、つり革を引いてから、機器を起動します。

4. 本製品は10分タイマーが設置されており、10分後必要に応じて再起動することができます。

5. 電池持続時間：1時間～2時間。充電時間：約2.5時間。

6. 充電ながらのご使用はおやめください。

7. 長期間放置の場合、本機器をフル充電してください。

保証とアフターサービス

製品の保証期間は、購入日より 1 年間です。取扱説明書や注意書きにしたがった正常な使用状態で故障した場合は無償修理・交換をいたします。

本保証期間中でも次の場合には有償での修理あるいは交換等での対応となり、また当該対応のために要する送料はご負担いただきます。また場合により、対応自体ができない場合もございますので予めご了承ください：

- a. 注文日・注文番号の証明を提供できない場合
- b. お客様の誤った使い方（取扱説明書やご使用上の注意において禁じている行為）やお手入れ不良、または改造や不当な修理による故障、損傷、破損等
- c. 製品原価を超える損失。
- d. メッキ部の錆、塗装部の剥がれ、キズ、歪み、縫製品・樹脂部の紫外線劣化、変色等、通常 使用における自然劣化

一部の地域および国では損害賠償の制限が認められていないため、上記の制限が適用されない場合があります。

この保証は特定の法的権利を保証しますが、その他の権利は国ごと、都道府県ごとに異なる場合があります。この保証サービスは、Mebak およびすべての Mebak 国際販売代理店を通じて実現されます。保証や返品承認手続きについては、商品購入の Mebak 店、代理店、または小売店に直接お問い合わせください。

故障かなと思ったら

以下のような問題が発生する可能性があり、トラブルシューティングを行っても使用できない場合は、カスタマーサービスまたは販売店に技術サポートをご依頼ください。自分で修理しようとししないでください。

症状	調べるところ	直し方
充電不能/起動不能	充電器が互換性がない	5V/2Aの標準電源コードを使用してください。
	電量不足	充電してください。
動作が弱い	レベル1で使っている	レベル2に切り替えます。
	全体重をマッサージャー本体にかかる	体のたれ角度を調整してください。
使用中に突	電量不足	機器を充電してください。
	タイマーが完了	再起動してください。
	長時間使用の過熱保護	5分間放置した後、再起動してください。
ヒーターがきかない	ヒーターボタンがオンになっていない	ヒーターボタンを短く押してください。
騒音	機器の通常動作にともなって発生する音がある	特に大きな異音ではない限り使用可能です

Vielen Dank für Ihren Kauf bei Mebak. Dieses Handbuch enthält wichtige Informationen über Sicherheitshinweise, Verwendung und Garantie. Vor der Verwendung von Mebak, lesen Sie bitte alle Anweisungen und Warnungen in diesem Handbuch und auf Ihrem Mebak und bewahren Sie dieses Handbuch zum späteren Nachschlagen ordnungsgemäß auf.

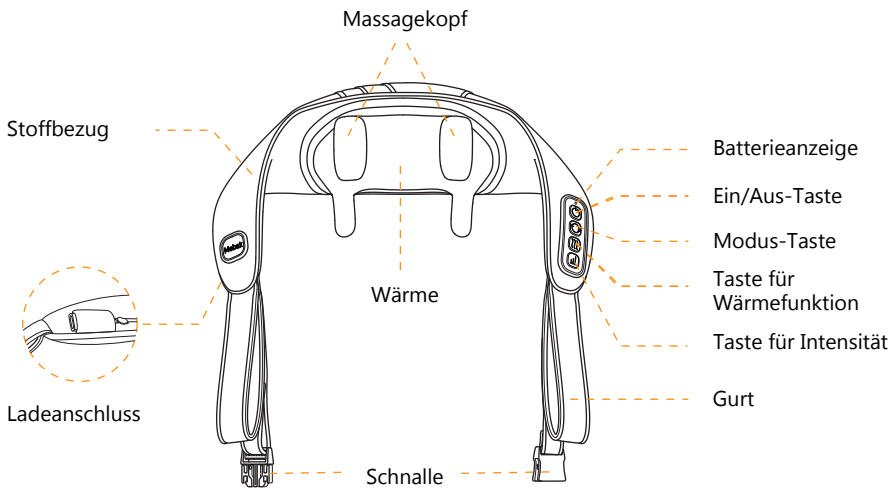


Sicherheitshinweise

- Setzen Sie es nicht der Sonne aus und halten Sie es von Zündquellen fern.
- Tauchen Sie es nicht in Flüssigkeiten ein und halten Sie es belüftet.
- Nur für Erwachsene geeignet, Kinder sollten es nicht verwenden oder damit spielen.
- Verwenden Sie es nicht an empfindlichen Körperteilen wie Adamsapfel, Mund, Wirbelsäule, Herz oder Geschlechtsorgan.
- Verwenden Sie es nicht lange an derselben Körperteil, um Muskelschmerzen oder Hautschäden durch übermäßige Massage zu vermeiden. Sobald Schmerzen oder Unwohlsein auftreten, verwenden Sie es nicht weiter und suchen Sie einen Arzt auf.
- Stecken Sie während der Verwendung nicht Ihre Finger oder Zehen in den Spalt, um Quetschungen zu vermeiden.
- Verwenden Sie es nicht, wenn der Massagebereich operiert wurde oder wenn Sie Beschwerden wie Hautschäden, Rötungen, Schwellungen, Entzündungen und Blutergüsse haben.
- Verwenden Sie es nicht ununterbrochen länger als 30 Minuten. Stellen Sie sicher, dass es vor einer erneuten Verwendung 5 Minuten ruht.
- Zerlegen und verändern Sie es nicht. Bei unsachgemäßem Aus- oder Zusammenbau besteht die Gefahr eines Stromschlags, einer Explosion oder des Kontakts mit Chemikalien in der Batterie.
- Lassen Sie es nicht unbeaufsichtigt laufen oder aufladen.
- Schalten Sie es aus, bevor Sie es aufbewahren oder damit reisen. Bewahren Sie es an einem Ort auf, der für Kinder nicht leicht zugänglich ist.
- Um die ökologische Umwelt zu schützen, entsorgen Sie dieses Produkt bitte in Übereinstimmung mit den örtlichen Gesetzen und Vorschriften.

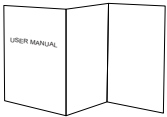
Hinweis: Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob dieses Produkt für Sie geeignet ist, wenden Sie sich bitte an Ihren Arzt oder an den technischen Kundendienst.

Lieferumfang



USB-Ladekabel x 1

Nacken-und Rückenmassagegerät x 1



Handbuch x 1

Technische Daten

Batteriekapazität	7,4 V / 2000 mAh
Modus	2 Modi (mit konstanter Geschwindigkeit, mit Rhythmus)
Wärmefunktion	2 Stufen (niedrig: 40 °C = 104 °F, hoch: 50 °C = 122 °F)
Intensität	2 Stufen (niedrig, hoch)
Eingang	5V=2A
Nettogewicht	2,78 Pfd (1,26 kg)
Abmessungen (entfaltet)	43,3 * 6,3 * 5,5 Zoll (1100 * 160 * 140 mm)

Betriebsanleitung

1. Vor der ersten Verwendung laden Sie es mit dem mitgelieferten USB-C-Ladekabel und 5V/2A-Ausgangsadapter auf (Während des Ladevorgangs wird das rote Licht blinken, und wenn es voll aufgeladen, wird das weiße Licht leuchten).

2. Funktionen:

① Ein/Aus-Taste:

Einschalten: Halten Sie diese Taste länger als 2 Sekunden gedrückt, um es einzuschalten; und es wird sich nach 10 Minuten Standardmäßig ausschalten.

Ausschalten: Halten Sie diese Taste länger als 2 Sekunden gedrückt, um es auszuschalten.

② Modus-Taste:

Beim Einschalten wird standardmäßig der Modus mit konstanter Geschwindigkeit aktiviert.

Drücken Sie diese Taste, um zwischen den Massagemodus mit konstanter Geschwindigkeit und den Massagemodus mit Rhythmus zu wechseln.

③ Taste für Wärmefunktion:

Beim Einschalten wird standardmäßig die Stufe der Wärmefunktion niedrig sein.

Drücken Sie diese Taste, um zwischen den Massagemodus mit konstanter Geschwindigkeit und den Massagemodus mit Rhythmus zu wechseln.

④ Taste für Intensität:

Beim Einschalten wird standardmäßig die Stufe der Intensität niedrig sein.

Drücken Sie diese Taste, um die Stufe der Intensität zwischen niedrig und hoch zu wechseln.

3. Legen Sie es auf der Rückseite des Halses, schnallen Sie die Schnalle am Rücken, ziehen Sie den Gurt mit beiden Händen, dann schalten Sie es ein.

4. Es kann bei Bedarf nach 10 Minuten (Standard-Betriebszeit) wieder eingeschaltet werden.

5. Die durchschnittliche Dauerbetriebszeit beträgt 1-2 Stunden, je nach Geschwindigkeit und Druck während der Verwendung. Die durchschnittliche Ladezeit beträgt etwa 2,5 Stunden.

6. Es kann während des Aufladens nicht verwendet werden.

7. Wenn Sie es lange nicht verwenden, laden Sie es voll auf.

Garantie

Wenn es innerhalb von 12 Monaten nach dem Kaufdatum aufgrund von Material- oder Fertigungsfehlern ausfällt, wird Mebak es oder die dazugehörige Teile kostenlos reparieren oder ersetzen.

Diese Garantie gilt nicht für:

- a. Schäden, die durch Unfall, Missbrauch, falsche Handhabung oder Transport verursacht wurden;
- b. Schäden, die durch nicht autorisierte Demontage oder Reparatur verursacht wurden;
- c. Schäden, die durch einen nicht den Anweisungen von Mebak entsprechenden Gebrauch verursacht wurden;
- d. Schäden, die den Wert des Produkts übersteigen;
- e. Schäden, die durch unsachgemäße Aufbewahrung oder Schutzmaßnahmen seitens des Kunden verursacht wurden;
- f. Unmöglichkeit, eine Garantiekarte oder einen Nachweis des Kaufdatums vorzulegen.

In einigen Regionen und Ländern sind Anspruchsbeschränkungen nicht zulässig, so dass die oben genannten Beschränkungen möglicherweise nicht auf Sie zutreffen.

Diese Garantie garantiert bestimmte gesetzliche Rechte, andere Rechte können je nach Land und Region variieren. Dieser Garantieservice wird durch die Betriebspolitik und -verfahren von Mebak und seinen internationalen Vertriebspartnern bereitgestellt. Wenn Sie unser Kunde sind, wenden Sie sich bitte an die entsprechende Geschäft, den Vertriebshändler oder den Einzelhändler von Mebak, bei dem Sie das Produkt gekauft haben, um die Garantiebedingungen und Rückgabeverfahren zu erfragen. Diese Garantie wird von Mebak initiiert und durchgesetzt.

Fehlerbehebung

Die folgenden Probleme können auftreten, wenn sie nach der Fehlerbehebung immer noch nicht funktionieren, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst oder Ihren Händler, um technische Unterstützung zu erhalten. Bitte versuchen Sie nicht, selbst Reparaturen vorzunehmen.

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
Es kann nicht aufgeladen/eingeschaltet.	Das Ladegerät ist inkompatibel	Bitte verwenden Sie das Standard-Netzkabel mit 5 V/2 A zum Aufladen.
Die Massageintensität ist schwach.	Die Batterie ist schwach.	Bitte laden Sie es auf.
	Es läuft in der niedrigen Stufe.	Stellen Sie die Intensität auf eine hohe Stufe.
	Übermäßiges Körpergewicht drückt auf dem Massagekopf.	Stellen Sie den Druck des Körpers ein.
Es schaltet sich während des Gebrauchs aus.	Die Batterie ist schwach.	Bitte laden Sie es auf.
	Die Standard-Betriebszeit vergeht.	Bitte schalten Sie es wieder ein.
	Überhitzungsschutz bei längerem Gebrauch	Lassen Sie es 5 Minuten abkühlen, bevor Sie es wieder einschalten.
Es erwärmt sich nicht.	Die Taste für Wärmefunktion ist nicht eingeschaltet.	Bitte schalten Sie die Taste für Wärmefunktion ein.
Es gibt Geräusche.	Es gibt normales Geräusch in Betrieb.	Wenn das Geräusch nicht besonders laut ist, kann es normal verwendet werden.

Merci d'avoir acheté Mebak. Ce manuel d'instructions contient des informations importantes sur la sécurité, l'utilisation et la garantie. Avant d'utiliser Mebak, veuillez lire attentivement toutes les instructions et les signes d'avertissement dans ce manuel, sur Mebak, et enregistrez ce manuel pour référence ultérieure.

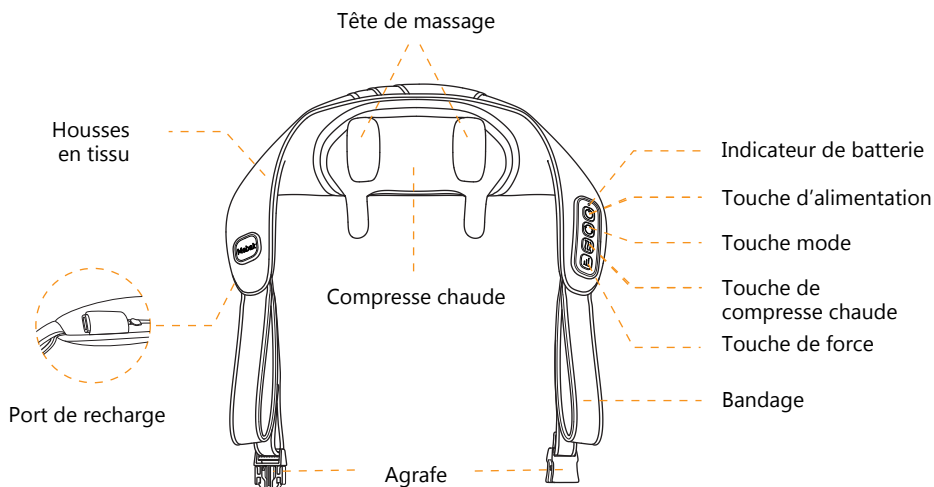


Déclaration de sécurité

- N'exposez pas le produit au soleil ou au feu. Ne vous approchez pas de la source de chaleur.
- Ne pas immerger dans un liquide et garder le produit ventilé.
- Pour un usage adulte uniquement, les enfants ne sont pas autorisés à utiliser et à jouer avec l'appareil.
- Ne pas utiliser sur des parties sensibles du corps humain telles que la pomme d'Adam, la bouche, la colonne vertébrale, le cœur ou les organes génitaux.
- Ne pas utiliser sur la même partie du corps pendant une longue période en continu en cas de douleur ou de contusions causées par un massage excessif. En cas de douleur ou d'inconfort, cesser immédiatement l'utilisation et consulter rapidement un médecin.
- Ne mettez pas vos doigts et vos orteils dans les fissures pendant l'utilisation pour éviter de pincer.
- Ne pas utiliser si la zone de massage a subi une intervention chirurgicale ou présente des symptômes d'inconfort tels que des lésions cutanées, des rougeurs, une inflammation, une congestion et d'autres symptômes inconfortables.
- Ne pas fonctionner en continu pendant plus de 30 minutes. Assurez-vous de reposer l'appareil pendant 5 minutes avant de le réutiliser.
- Ne démontez ni ne modifiez l'appareil de quelque façon que ce soit. Un démontage ou une recombinaison inapproprié peut entraîner un risque de choc électrique, d'explosion ou d'exposition à des produits chimiques de batterie.
- Ne laissez pas le produit en marche ou en recharge sans surveillance.
- Éteignez le châle MEBAK N1 pour l'entreposage ou le voyage. Gardez hors de portée des enfants.
- Pour protéger l'environnement écologique, veuillez éliminer ce produit conformément aux lois et réglementations locales.

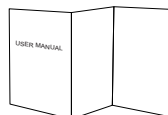
Remarque: Si vous n'êtes pas sûr de pouvoir utiliser l'appareil, consultez votre médecin ou contactez le support technique.

Liste de colisage



Ligne de recharge USB x 1

Châle x 1



Manuel d'utilisation x 1

Données techniques

Capacité de la batterie	7,4V / 2000mAh
Mode	2 types (vitesse constante, rythme)
Comresse chaude	2 niveaux (basse 40 °C = 104 °F, haute 50 °C = 122 °F)
Force	2 niveaux (basse, haute)
Entrée d'alimentation	5V=2A
Poids net du produit	2,78 lb (1,26 kg)
Dimension du produit (déplié)	43,3 * 6,3 * 5,5 pouces (1100 * 160 * 140mm)

Mode d'emploi

1. Avant d'utiliser l'appareil pour la première fois, veuillez utiliser le câble de recharge USB-C fourni avec l'adaptateur de sortie 5V / 2A pour recharger complètement l'appareil (le voyant rouge est pulsée pendant la recharge, et se transforme en un voyant blanc solide après que le châle est complètement rechargé).

2. Fonctionnement fonctionnel :

① Touche d'alimentation :

Dans l'état de démarrage, appuyez longuement sur le bouton d'alimentation pendant plus de 2 s pour allumer, et la minuterie de travail par défaut est de 10 minutes avant de s'éteindre ;

Lorsque le châle est éteint, appuyez longuement sur le bouton d'alimentation enfoncé pendant plus de 2 secondes pour éteindre le châle.

② Touche mode :

Lorsque le châle est allumé, le mode par défaut est le mode vitesse constante ;

Appuyez brièvement sur le bouton de mode, changez le mode de massage, vitesse constante - rythme - cycle à tour de rôle.

③ Touche de compresse chaude :

Lorsque le châle est allumé, le mode par défaut est le mode de vitesse bas de compresse chaude ;

Appuyez brièvement sur le bouton de compresse chaude, changez la vitesse de fomentation, cycle bas - haut - fermé - tour à tour.

④ Touche de force :

Lorsque le châle est allumé, le mode par défaut est le mode de vitesse bas de force ;

Appuyez brièvement sur le bouton de force, changez la vitesse de force, cycle bas - haut - tour à tour.

3. Le châle est placé dans la zone du cou arrière, l'agrafe est fixée à travers la zone du dos et les deux mains tirent le bandage pour allumer l'appareil.

4. Une fois la minuterie du produit terminée 10 minutes, elle peut être redémarrée si nécessaire.

5. La durée de fonctionnement moyenne du produit est de 1 à 2 heures, en fonction du niveau de vitesse et de la pression au moment de l'utilisation. Le temps de recharge moyen est d'environ 2,5 heures.

6. Ce produit ne prend pas en recharge l'utilisation pendant la recharge.

7. S'il n'est pas utilisé pendant une longue période, veuillez recharger complètement l'appareil.

Garantie

SI DANS LES 12 MOIS SUIVANT LA DATE D'ACHAT, CE PRODUIT TOMBE EN PANNE EN RAISON D'UN DÉFAUT DE MATÉRIAU OU DE FABRICATION, MEBAK LIMITED RÉPARERA OU REMPLACERA GRATUITEMENT LE PRODUIT, OU LES COMPOSANTS NÉCESSAIRES.

LA GARANTIE EXCLUT :

- a. Dommages causés par un accident, un abus, une mauvaise manipulation ou un transport ;
- b. Dommages causés par un démontage et un entretien non autorisés ;
- c. Dommages non utilisés conformément aux instructions du MEBAK ;
- d. Dommages dépassant le coût du produit ;
- e. Dommages au produit causés par des méthodes de stockage incorrectes ou des conditions de protection incorrectes par le client ;
- f. La carte de garantie ou la preuve de la date d'achat ne peut pas être fournie ;

Certaines régions et certains pays n'autorisent pas les limitations sur les dommages, de sorte que les limitations ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous.

Cette garantie garantit des droits légaux spécifiques, les autres droits peuvent varier selon le pays et la région et d'un état à l'autre. Ce service de garantie est réalisé grâce aux politiques et procédures opérationnelles de Mebak et de tous les distributeurs internationaux Mebak. Si vous êtes un client, veuillez contacter directement l'entité commerciale, le distributeur ou le détaillant Mebak auprès duquel vous avez acheté le produit pour connaître les procédures de garantie et d'autorisation de retour. Cette garantie est initiée et exécutée par société Mebak.

Foire aux questions

Vous pouvez rencontrer les problèmes suivants, s'il ne peut toujours pas être utilisé après l'élimination, veuillez contacter le service clientèle ou le revendeur pour obtenir une assistance technique. N'essayez pas de le réparer vous-même.

Question	Causes possibles	Guide de dépannage
Impossible de recharger / allumer	Le chargeur n'est pas compatible	Veuillez utiliser le cordon d'alimentation standard avec 5V / 2A pour recharger l'appareil
	Batterie faible	Rechargez le châle avec un chargeur compatible
Force de massage faible	Fonctionnement à faible niveau	Régler la vitesse de force à un niveau élevé
	S'appuyer trop lourdement contre la tête de massage	Régler le niveau d'intensité à plus élevé
Arrêter soudain pendant l'utilisation	Batterie faible	Rechargez le châle avec un chargeur compatible.
	Fin des travaux planifiés	Rallumer l'appareil pour une utilisation ultérieure.
	Protection contre la surchauffe pour une utilisation prolongée	Après refroidissement pendant 5 minutes, rallumez l'appareil
Ne chauffe pas	Le bouton de chauffage n'est pas enfoncé.	Veuillez allumer la touche chauffante
Bruit de l'appareil	Le son que l'appareil émet normalement lorsqu'il fonctio	Il peut être utilisé normalement si le bruit n'est pas particulièrement fort ou anormal.

Grazie per aver acquistato Mebak. Questo manuale contiene importanti informazioni sulla sicurezza, l'uso e la garanzia. Prima di utilizzare il Mebak, leggere attentamente tutte le istruzioni e le avvertenze contenute nel presente manuale, sul Mebak e conservare il manuale per future consultazioni.



Dichiarazione di sicurezza

- Non esporre il prodotto al sole e tenerlo lontano da fonti di accensione.
- Non immergere il prodotto in alcun liquido e mantenerlo ventilato.
- Solo gli adulti; i bambini non possono usare e giocare con questa attrezzatura.
- Non utilizzare su aree sensibili del corpo come gola, bocca, colonna vertebrale, cuore o genitali.
- Non utilizzare in modo continuativo e prolungato sulla stessa parte del corpo per evitare dolori muscolari o danni alla pelle causati da un massaggio eccessivo. Interrompere l'uso non appena si manifesta il dolore o il fastidio e rivolgersi a un medico.
- Non inserire le dita delle mani o dei piedi nella clip durante l'uso per evitare di pizzicarsi.
- Non utilizzare in caso di interventi chirurgici nell'area del massaggio o in presenza di lesioni cutanee, arrossamenti, gonfiori, infiammazioni, lividi o altri sintomi di disagio.
- Non utilizzare ininterrottamente per più di 30 minuti. Assicurarsi che l'unità riposi per 5 minuti prima di riutilizzarla.
- Non smontare o alterare l'unità in alcun modo. Lo smontaggio o il rimontaggio improprio può comportare il rischio di scosse elettriche, esplosioni o esposizione alle sostanze chimiche della batteria.
- Non lasciare il prodotto in funzione o in carica senza sorveglianza.
- Per la conservazione o il viaggio, spegnere il dispositivo. Conservare in un luogo non facilmente accessibile ai bambini.
- Si prega di smaltire questo prodotto in conformità con le leggi e le normative locali al fine di proteggere l'ecosistema.

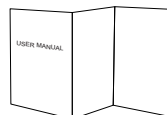
Nota: se non si è sicuri di poter utilizzare il dispositivo, consultare il proprio medico o contattare il Servizio Tecnico Clienti.

Lista di imballaggio



Cavo di ricarica usb x 1

Scialle x 1



Istruzioni x 1

Dati tecnici

Parametri della batteria	7.4V / 2000mAh
Modalità	2 tipi (velocità costante, muoversi ritmicamente)
Impacco caldo	2 marcie (bassa 40°C = 104°F, alta 50°C = 122°F)
Forza	2 marce (bassa, alta)
Ingresso di alimentazione	5V=2A
Peso netto	2,78 libbre (1,26 KG)
Dimensioni del prodotto (espanso)	43,3*6,3*5,5 pollici (1100*160*140 mm)

Linee guida operative

1. Prima di utilizzare il dispositivo per la prima volta, utilizzare il cavo di ricarica USB-C incluso con adattatore di uscita da 5V/2A per caricare completamente il dispositivo (la luce rossa lampeggia durante la carica e diventa bianca quando è pieno).

2. Funzionamento funzionale:

① Tasto di accensione:

Stato di accensione, premere a lungo il pulsante di accensione per più di 2 secondi per accendere il dispositivo, timer di lavoro predefinito di 10 minuti e poi spegnere il dispositivo;

Nello stato di spegnimento, premere a lungo il pulsante di accensione per più di 2 secondi.

② Tasto modalità:

Nello stato di accensione, il funzionamento in modalità a velocità costante è attivato per impostazione predefinita;

Premere brevemente il pulsante della modalità per cambiare la modalità di massaggio, velocità costante - ritmica - per effettuare il ciclo.

③ Tasto di applicazione di calore

Nello stato di accensione, la marcia ridotta del pacco termico è attivata per impostazione predefinita

Premere brevemente il pulsante dell'impacco caldo per commutare la marcia dell'impacco caldo, bassa - alta - spenta, in modo da eseguire il ciclo.

④ Tasto di forza

Nello stato di accensione, l'intensità di avvio predefinita è bassa;

Premendo brevemente il tasto della forza, si cambia la marcia della forza, bassa - alta - in modo da fare il ciclo.

3. Il prodotto viene posizionato sulla parte posteriore del collo, le clip si agganciano attraverso la zona posteriore e le cinghie vengono tirate con entrambe le mani per accenderlo e utilizzarlo.

4. Dopo un tempo di 10 minuti, il prodotto può essere riacceso per l'uso, se necessario.

5. Il tempo medio di funzionamento del prodotto è di 1-2 ore, a seconda del livello di velocità e della pressione di utilizzo. Il tempo medio di ricarica è di circa 2,5 ore.

6. Questo prodotto non supporta la ricarica durante l'uso.

7. In caso di inutilizzo prolungato, caricare completamente il dispositivo.

Servizio post vendita

Se, entro 12 mesi dalla data di acquisto, questo prodotto si guasta a causa di un difetto di materiale o di fabbricazione, Mebak riparerà o sostituirà gratuitamente il prodotto o le parti necessarie.

La presente garanzia non copre:

- a. Danni causati da incidente, abuso, errata manipolazione o trasporto.
- b. Danni causati da smontaggio e riparazione non autorizzati.
- c. Danni causati dalla mancata osservanza delle istruzioni di Mebak.
- d. Perdite superiori al costo del prodotto.
- e. Danni al prodotto causati da condizioni di stoccaggio o protezione non corrette da parte del cliente.
- f. Impossibile fornire la scheda di garanzia o la data di acquisto.

In alcune regioni e paesi, le limitazioni dei danni non sono consentite, pertanto le limitazioni di cui sopra potrebbero non essere applicabili all'utente.

La presente garanzia garantisce specifici diritti legali; altri diritti possono variare da paese a paese e da stato a stato. Questo servizio di garanzia viene svolto attraverso le politiche e le procedure operative di Mebak e di tutti i distributori internazionali di Mebak. Se siete un cliente, siete pregati di contattare direttamente l'entità commerciale, il distributore o il rivenditore Mebak da cui avete acquistato il prodotto per le procedure di garanzia e di autorizzazione alla restituzione. Questa garanzia è avviata e applicata da Mebak.

Domande frequenti

Se dopo la risoluzione dei problemi non è ancora possibile utilizzarlo, contattare il servizio clienti o il rivenditore per assistenza tecnica. Non tentare di ripararlo da soli.

Fenomeno	Possibili cause	Soluzione
Non si carica/non si accende	Incompatibilità del caricabatterie	Per caricare il dispositivo, utilizzare il cavo di alimentazione standard da 5V/2A.
	Batteria scarica	Caricare il dispositivo.
Massaggio debole	Esecuzione a marcia bassa	Regolare il livello di forza su alto
	Eccessivo peso del corpo contro la testina di massaggio	Regolare l'intensità della pressione corporea.
Spegnimento improvviso durante l'uso	Batteria scarica	Caricare il dispositivo.
	Fine del lavoro a tempo	Si prega di riaccendere
	Protezione dal surriscaldamento per un uso prolungato	Raffreddare per 5 minuti prima di riaccendere
Non riscalda-ment	Il pulsante di riscaldamento non è acceso	Accendere il pulsante di riscaldamento
Rumore delle apparecchiature	Suoni normali emessi durante il funzionamento dell'apparecchiatura	Se il rumore non è particolarmente forte, è possibile mantenere un utilizzo normale.

Gracias por comprar Mebak. Este manual de instrucciones contiene informaciones importantes sobre seguridad, uso y garantía. Antes de usar Mebak, lea atentamente todas las instrucciones y señales de advertencia sobre Mebak en este manual, y guarde este manual para futuras referencias.

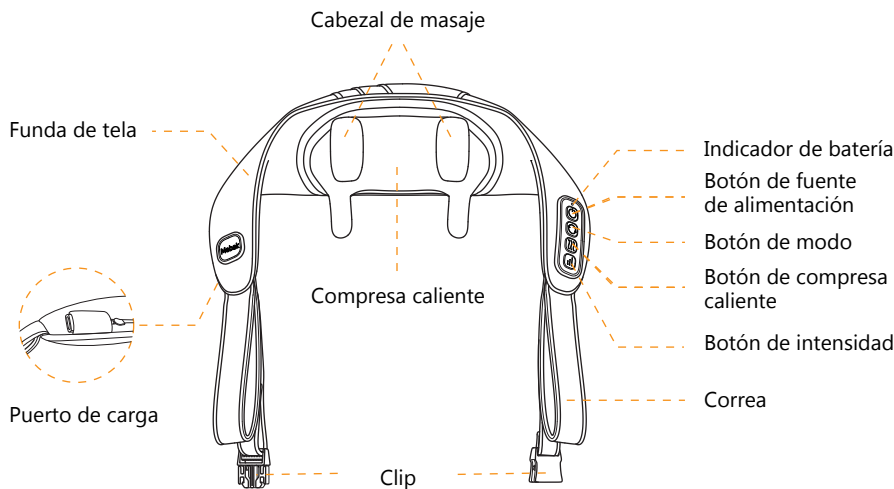


Declaración de seguridad

- No exponga el producto al sol y manténgalo alejado de fuentes de ignición.
- No sumerja el producto en ningún líquido y mantener el manténgalo ventilado.
- Solo para uso de adultos, y los niños no pueden usar ni jugar con el dispositivo.
- No lo use en partes sensibles del cuerpo humano como la garganta, la boca, la columna vertebral, el corazón o los genitales.
- No lo use en la misma parte del cuerpo durante mucho tiempo para prevenir el dolor muscular o el daño de la piel causado por un masaje excesivo. En caso de dolor o molestia, suspenda el uso inmediatamente y consulte a un médico de inmediato.
- No meta los dedos de las manos y los pies en las grietas durante el uso para evitar pellizcos.
- No lo use si el sitio de masaje ha sido sometido a cirugía o tiene daños en la piel, enrojecimiento, inflamación, congestión y otros síntomas incómodos.
- No lo use continuamente durante más de 30 minutos. Asegúrese de que el dispositivo descansa durante 5 minutos antes de utilizarlo de nuevo.
- No desmonte ni altere el dispositivo de ninguna manera. El desmontaje o la recombinación inadecuados pueden provocar el riesgo de descarga eléctrica, explosión o exposición a productos químicos de la batería.
- No deje el producto funcionando o cargándose sin vigilancia.
- Para el almacenamiento o el transporte de viaje, mantenga la fuente de alimentación apagada. Almacénalo en un lugar fuera del alcance de los niños.
- Para proteger el medio ambiente ecológico, deseche este producto de acuerdo con las leyes y regulaciones locales.

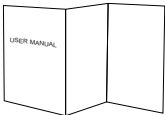
Nota: Si no está seguro de si puede utilizar el dispositivo, consulte a su médico o póngase en contacto con el soporte técnico.

Lista de embalaje



Cable de carga USB x 1

Chal x 1



Manual de instrucciones x 1

Parámetros técnicos

Parámetros de batería	7.4V / 2000mAh
Modo	2 tipos (Velocidad constante, ritmo)
Compresa caliente	2 niveles (Baja 40°C=104°F, alta 50°C=122°F)
Intensidad	2 niveles (Bajo, alto)
Entrada de fuente de alimentación	5V=2A
Peso neto del producto	2,78 libras (1,26 KG)
Tamaño del producto (expandido)	43,3*6,3*5,5 pulgadas (1100*160*140mm)

Instrucciones de operación

1. Antes de usar el dispositivo por primera vez, utilice el cable de carga USB-C suministrado con el adaptador de salida de 5V / 2A para cargar completamente el dispositivo (La luz roja se parpadea durante la carga y la luz blanca se vuelve fija después de la carga).

2. Operación funcional:

① Botón de fuente de alimentación:

En el estado encendido, mantenga presionado el botón de fuente de alimentación durante más de 2 segundos para encenderse, y el temporizador de trabajo predefinido es 10 minutos antes de apagarse;

En el estado apagado, mantenga pulsado el botón de fuente de alimentación durante más de 2s.

② Botón de modo:

En el estado encendido, se predetermina el trabajo en el modo de velocidad constante de inicio;

Presione brevemente el botón de modo, cambie el modo de masaje, con el ciclo de velocidad constante - ritmo - ciclo a su vez.

③ Botón compresión caliente:

En el estado encendido, se predetermina el inicio de compresión caliente de baja velocidad;

Presione brevemente el botón de compresión caliente, cambie el nivel de compresión caliente, con ciclo bajo - alto - cerrado a su vez.

④ Botón de intensidad:

En el estado encendido, se predetermina el inicio de baja intensidad;

Presione brevemente el botón de intensidad, cambie el nivel de intensidad, con ciclo bajo - alto - a su vez.

3. El producto se coloca en el área del cuello trasero, la hebilla se sujeta a través del área posterior y ambas manos tiran de la correa para encender el dispositivo.

4. Después de 10 minutos, el producto se puede encender de nuevo si es necesario.

5. El tiempo promedio de funcionamiento del producto es de 1-2 horas, dependiendo del nivel de velocidad y la presión en el momento del uso. El tiempo promedio de carga es de aproximadamente 2,5 horas.

6. Este producto no admite el uso durante la carga.

7. Si no se usa durante mucho tiempo, cargue completamente el dispositivo.

Servicio postventa

Si dentro de los 12 meses a partir de la fecha de compra, este producto se falla debido a un defecto en los materiales o la mano de obra, Mebak reparará o reemplazará el producto o las piezas necesarias de forma gratuita.

Esta garantía no cubre:

- a. Daños causados por accidente, abuso, mal manejo o transporte.
- b. Daños causados por desmontaje y mantenimiento no autorizados.
- c. Daños causados por el uso no conforme con las instrucciones de Mebak.
- d. Pérdidas en exceso del coste del producto.
- e. Daños al producto causados por métodos de almacenamiento incorrectos o condiciones de protección por parte del cliente.
- f. No se puede proporcionar la tarjeta de garantía o el comprobante de la fecha de compra.

Algunas regiones y países no permiten limitaciones de daños, por lo que es posible que las limitaciones anteriores no se apliquen en su caso.

Esta garantía garantiza los derechos legales específicos, otros derechos pueden variarse según el país, la región y el estado. Este servicio de garantía se logra a través de las políticas y procedimientos operativos de Mebak y todos los distribuidores internacionales de Mebak. Si usted es un cliente, póngase en contacto con la entidad comercial, distribuidor o minorista de Mebak correspondiente al que ha comprado el producto directamente para conocer el procedimiento de garantía y autorización de devolución. Esta garantía se crea e implementa por la compañía de Mebak.

Preguntas frecuentes

Es posible que se encuentren los siguientes problemas, si aún no se puede usar después de solucionarlos, comuníquese con el servicio al cliente o el distribuidor para obtener soporte técnico. Por favor, no intente repararlo por sí mismo.

Fenómeno	Causas posibles	Soluciones
No se carga/no se enciende	El cargador no es compatible	Utilice el cable de la fuente de alimentación estándar con 5V/2A para cargar el dispositivo
	Batería baja	Cargue el dispositivo
Intensidad débil de masaje	Funcionamiento a bajo nivel	Ajuste el nivel de intensidad baja a la alta
	El cuerpo pesa demasiado contra el cabezal de masaje	Ajuste el grado de la presión de inclinación del cuerpo
Apagado repentino durante el uso	Batería baja	Cargue el dispositivo
	Fin del temporizador	Reinicie el dispositivo
	Protección contra sobrecalentamiento para uso prolongado	Después de enfriar durante 5 minutos, vuelva a encender el dispositivo
No lo	Botón de calentamiento	Encienda el botón de calentamiento
Ruido del dispositivo	El sonido que emite normalmente el dispositivo cuando se funciona	Si el ruido no es particularmente fuerte, se puede mantener como uso normal

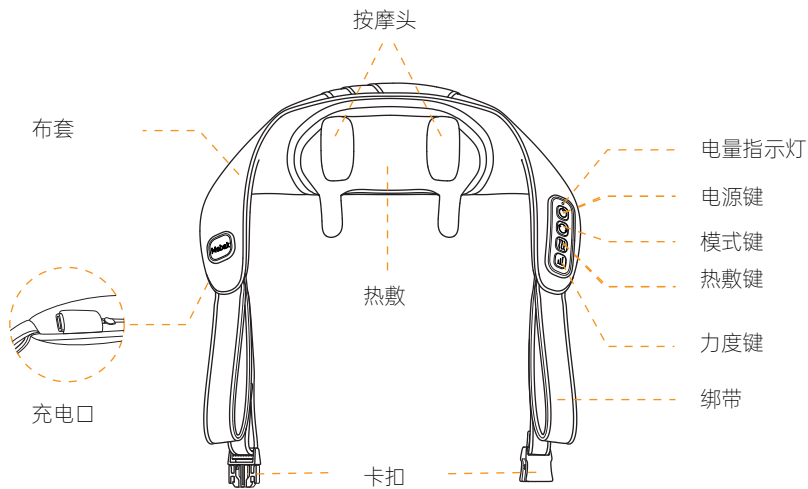
感谢您购买Mebak。本说明书包含有关安全、使用和保修的重要信息。在使用Mebak之前，请仔细阅读本手册中、Mebak上的所有说明和警示标志，并保存本手册以备将来参考。

安全声明

- 请勿将产品暴晒，请勿靠近火源。
- 请勿浸入在任何液体中，并保持产品通风。
- 仅供成人使用，儿童不得使用 and 玩耍该设备。
- 请勿在喉结、嘴巴、脊柱、心脏或生殖器等人体敏感部位使用。
- 请勿在身体同一部位连续长时间使用，防止过度按摩造成的肌肉疼痛或皮肤损伤。一旦出现疼痛或不适，请立即停止使用，并及时就医。
- 请勿在使用过程中把手指、脚趾伸入夹缝中，避免夹伤。
- 按摩部位实施过手术或有皮肤损伤、红肿炎症、淤血等不适症状请勿使用。
- 请勿连续使用超过30分钟。请确保设备休息5分钟后重复使用。
- 请勿以任何方式拆解或改变该设备。拆解或重组不当可能会导致触电、爆炸或接触电池化学品的风险。
- 请勿在无人看管的情况下让产品运行或充电。
- 对于存储或旅行携带，请保持电源关闭状态。存放于儿童不易接触到的地方。
- 为保护生态环境，请根据当地法律法规处理本产品。

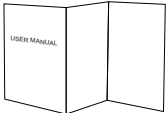
注：如果您不确定自己是否可以使用该设备，请咨询医生或联系技术客服。

包装清单



usb充电线 x 1

披肩 x 1



说明书 x 1

技术参数

电池参数	7.4V / 2000mAh
模式	2种（恒速、律动）
热敷	2档（低40℃=104℉、高50℃=122℉）
力度	2档（低、高）
电源输入	5V=2A
产品净重	2.78磅 (1.26KG)
产品尺寸（展开）	43.3*6.3*5.5英寸 (1100*160*140mm)

操作指引

1. 初次使用设备前，请用随附的USB-C充电线搭配5V/2A的输出适配器给设备充满电（充电中红灯闪烁，充满后转为白灯常亮）。

2. 功能操作：

① 电源键：

开机状态，长按电源键2s以上开机，默认工作定时10分钟后关机；

关机状态，长按电源键2s以上。

② 模式键：

开机状态，默认启动恒速模式工作；

短按模式键，切换按摩模式，恒速--律动--依次循环。

③ 热敷键：

开机状态，默认启动热敷低档；

短按热敷键，切换热敷档位，低档--高档--关闭--依次循环。

④ 力度键：

开机状态，默认启动力度低档；

短按力度键，切换力度档位，低档--高档--依次循环。

3. 产品放置到背面颈部区域，卡扣通过背部区域相扣，双手拉着绑带即可开机使用。

4. 产品定时10分钟结束后，如有需要可再次开机使用。

5. 产品平均运行时间为1-2小时，取决于速度水平和使用时的压力。平均充电时间约为2.5小时。

6. 本产品不支持边充电边使用。

7. 如长期放置不使用，请将设备充满电。

售后服务

如果在购买之日起12月内，本产品因材料或工艺缺陷而出现故障，Mebak将免费维修或更换产品或必要的部件。

本保修服务不包括：

- a. 因事故、滥用、处理不当或运输造成的损坏。
- b. 擅自拆解、维修造成的损坏。
- c. 未按照Mebak说明书使用造成的损坏。
- d. 超过产品成本的损失。
- e. 由客户不正确的存储方式或保护条件导致产品损坏。
- f. 无法提供保修卡或购买日期证明。

一些地区和国家不允许对损害赔偿进行限制，因此上述限制可能不适用于您。

本保修书保证特定的合法权利，其他权利可能因国家和地区而异，因州而异。这项保证服务是通过Mebak和所有Mebak国际分销商的运营政策和程序来实现的。如果您是客户，请联系您直接购买产品的相应Mebak商业实体、经销商或零售商，以了解保修和退货授权程序。本保证由Mebak公司发起并执行。

常见问题

您可能会遇到如下问题，如果排除后仍然无法使用，请联系客服或经销商提供技术支持。请不要尝试自行修理。

现象	可能原因	解决方法
不充电/不开机	充电器不兼容	请使用标配的电源线搭配5V/2A给设备充电
	电量不足	请给设备充电
按摩力度弱	低档位运行	调整力度档位至高档位
	身体过重靠压在按摩头上	调整身体的靠压力度
使用中突然关机	电量不足	请给设备充电
	定时工作结束	请重新开机
	长时间使用过热保护	冷却5分钟后再次开机使用
不加热	未开启加热键	请开启加热键
设备噪音	设备工作中正常发出的声音	如噪音不是特别大，可保持正常使用

Warranty Card

Mebak Warranty Card	
12 months warranty for non-human damage from the date of purchase	
Recipient's Name	
Contact Information	
Recipient's Address	
Return Reason	☐ return ☐ replace ☐ repair
Order No.	
Note: The above information is only for the use of Mebak after-sales service, and Mebak promises to protect all customer privacy information. Email: amazon@mebakshop.com	
EC REP Name: Sea&Mew Consulting GmbH Address: Mittenhuber Straße 4, 92318 Neumarkt Contact Person: Yuan Li Tel: +4915224685061 Email: Compliance.EU@outlook.com	UK REP Name: Sea&Mew Accounting Ltd Address: Electric Avenue Vision 25, London, Enfield EN3 7GD Contact Person: Billy Han Tel: +447399648608 E-mail: info@seamew.net



Mebak保証書

Mebak保証書	
保証期間：お買い上げ日より本体 1 年間（消耗品 および付属品は除く） メールアドレス：support-jp@mebakshop.com  ID: mebakjapan LINE	
お名前	
連絡方法	
ご住所	
ご依頼	☐ 返品 ☐ 交換 ☐ 修理
注文番号	
注: お預かりしました個人情報がアフターサービスにのみ使用されます。ご本人の 同意を得ないで第三者に開示することが禁じられています。	



Mebak

Email:

amazon@mebakshop.com

メールアドレス:

support-jp@mebakshop.com