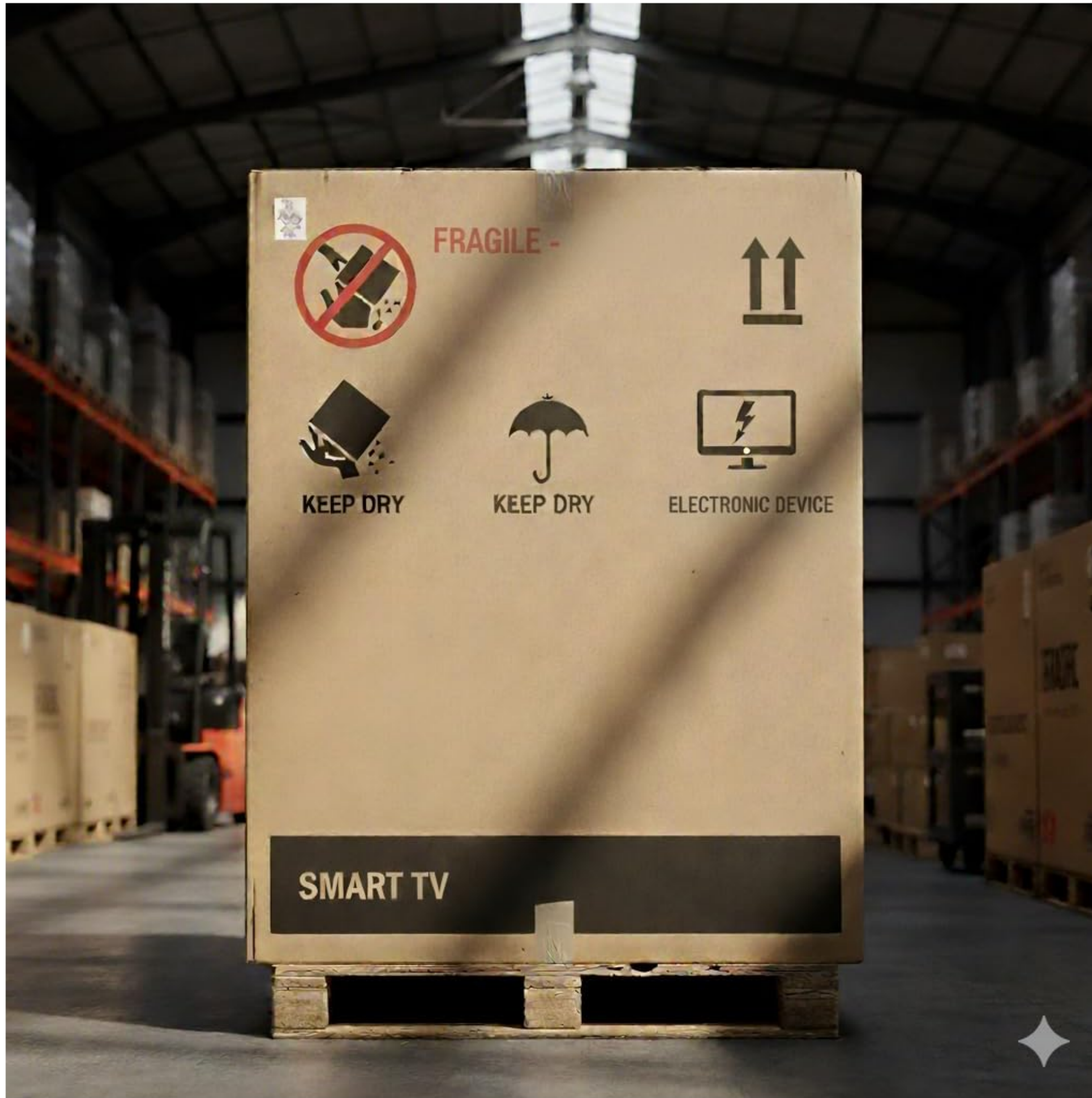




LG Electronics		Numer dokumentu: A-2154-03 – (Wytyczne) [D-8-0]	
Data utworzenia: 10 września 2025 r.	Ogólny przewodnik firmy LG Electronics dotyczący unijnej ustawy o ochronie danych	1 / 19	
Aktualizacja: 10 września 2025 r.			

Ogólny przewodnik firmy LG Electronics dotyczący unijnej ustawy o ochronie danych

10 września 2025 r.

LG Electronics		Numer dokumentu: A-2154-03 – (Wytyczne) [D-8-0]	
Data utworzenia: 10 września 2025 r.	Ogólne wytyczne firmy LG Electronics dotyczące unijnej ustawy o ochronie danych	2 / 19	
Aktualizacja: 10 września 2025 r.			

Spis treści

Ogólny przewodnik firmy LG Electronics dotyczący unijnych przepisów o ochronie danych	1
1. Polityka i zasady przetwarzania danych	4
1) Cel niniejszej polityki	4
2) Zakres niniejszej polityki	4
3) Definicje kluczowych terminów	4
4) W jaki sposób gromadzimy i wykorzystujemy dane	5
5) Prawa klienta dotyczące danych	5
6) Zasady udostępniania danych	5
7) Środki bezpieczeństwa danych	5
8) Polityka przechowywania i niszczenia danych	6
9) Zasada uprzedniego informowania i przejrzystości	6
2. Zakres danych i specyfikacje (produkt/usługa)	7
1) Określenie specyfikacji danych	7
2) Informacje dotyczące specyfikacji danych dla poszczególnych produktów/usług	7
• Dział obsługi klientów LG	9
• Usługa LG ThinQ	10
• Produkty z zakresu inteligentnych mediów	12
• Usługa LG.com (markowy sklep internetowy)	14
• Usługa w chmurze LG BECON	15
• Usługa LG EnerVu (użytkownik)	16
• Aplikacja LG dla pralni komercyjnych	17
3. Strona LG poświęcona ochronie prywatności (privacy.lg.com)	18

LG Electronics		Numer dokumentu: A-2154-03 – (Wytyczne) [D-8-0]	
Data utworzenia: 10 września 2025 r.	Ogólne wytyczne firmy LG Electronics dotyczące unijnej ustawy o ochronie danych	3 / 19	
Aktualizacja: 10 września 2025 r.			

1) [Cechy 1] Zasady dotyczące danych.....	18
2) [Funkcja 2] Moje dane	18
3) [Sekcja 3] Komisja Śledcza	19
4. Dane kontaktowe.....	19
1) Usługi.....	19

LG Electronics		Numer dokumentu: A-2154-03 – (Wytyczne) [D-8-0]	
Data utworzenia: 10 września 2025 r.	Ogólne wytyczne firmy LG Electronics dotyczące unijnej ustawy o ochronie danych	4 / 19	
Zaktualizowano: 10 września 2025 r.			

1. Polityka i zasady przetwarzania danych

1) Cel niniejszej polityki

Niniejsza polityka ma na celu zagwarantowanie klientom prawa dostępu do danych generowanych podczas korzystania z produktów i usług oraz kontroli nad nimi, a także wspieranie innowacyjnego ekosystemu danych poprzez promowanie sprawiedliwej wymiany danych. Przestrzegamy odpowiednich przepisów i regulacji oraz w sposób przejrzysty informujemy o wszystkich procedurach przetwarzania danych.

2) Zakres polityki

Niniejsza polityka ma zastosowanie do wszystkich danych generowanych i gromadzonych podczas korzystania z produktów i powiązanych usług oferowanych przez naszą firmę.

a) Kluczowe dane objęte niniejszą polityką

- Dane dotyczące korzystania z produktu: zapisy dotyczące użytkowania inteligentnych urządzeń gospodarstwa domowego, urządzeń IoT, zapisy dotyczące działania funkcjonalnego, dane z czujników itp.
- Dane dotyczące korzystania z usługi: zapisy aktywności w aplikacji, informacje o interakcji z interfejsem użytkownika (UI) itp.
- Dane gromadzone automatycznie: dane dotyczące stanu produktu, otoczenia i działania (np. temperatura, lokalizacja, kody błędów) itp.

b) Wyłączenia

Niniejsza polityka nie ma zastosowania do następujących danych zgodnie z klauzulami wyłączenia zawartymi w ustawie o danych:

- Istotne tajemnice handlowe: algorytmy, dane projektowe itp., bezpośrednio związane z wydajnością i bezpieczeństwem produktu.

Informacje naruszające prawa osób trzecich: treści chronione prawem autorskim, treści komunikacji osób trzecich itp.

- Informacje dotyczące bezpieczeństwa publicznego: dane przetwarzane na wniosek organów bezpieczeństwa.
- Dane, do których uzyskanie dostępu jest technicznie bardzo utrudnione.

3) Definicje kluczowych terminów

Kluczowe terminy związane z danymi są następujące:

- Dane: wszelkie informacje cyfrowe powstałe w trakcie korzystania z produktu lub usługi.
- Klient: Osoba (fizyczna lub prawna), która nabywa lub wynajmuje produkt w celu korzystania z niego i która jest faktycznym właścicielem tych danych.
- Administrator danych: podmiot przechowujący lub zarządzający danymi, zazwyczaj oznaczający dostawcę usług lub producenta. (W tym przypadku odnosi się to do „naszej firmy”).

LG Electronics		Numer dokumentu: A-2154-03 – (Wytyczne) [D-8-0]	
Data utworzenia: 10 września 2025 r.	Ogólny przewodnik firmy LG Electronics dotyczący unijnej ustawy o ochronie danych	5 / 19	
Aktualizacja: 10 września 2025 r.			

• Odbiorca danych: podmiot pełniący rolę podmiotu przekazującego dane stronie trzeciej na żądanie klienta.

4) W jaki sposób gromadzimy i wykorzystujemy dane

Gromadzimy i wykorzystujemy dane w następujący sposób. Wszystkie dane są gromadzone za uprzednią zgodą i nie są wykorzystywane do celów innych niż określone.

- Gromadzenie automatyczne: zapisy, dane dotyczące użytkowania, informacje o błędach itp., które powstają podczas korzystania z produktów lub usług.
- Bezpośrednie przekazywanie: Informacje wprowadzane przez użytkownika w ramach rejestracji członkostwa, zapytań, udziału w wydarzeniach itp.
- Współpraca z podmiotami zewnętrznymi: Dane generowane podczas interakcji z innymi platformami lub urządzeniami.

5) Prawa klientów dotyczące danych

Klienci przysługują następujące prawa dotyczące ich danych i mogą w dowolnym momencie składać wnioski za pośrednictwem niniejszej strony.

- Dostęp: Mogą Państwo sprawdzić, jakie dane są wykorzystywane i w jaki sposób.
- Przenoszenie danych: Mogą Państwo złożyć wniosek o przeniesienie swoich danych do innej lokalizacji.
- Usunięcie: Można złożyć wniosek o usunięcie danych, które nie są już potrzebne.
- Połączenie z usługami LG:
Aby uzyskać dostęp do danych zgodnie z obowiązującymi przepisami (w tym unijną ustawą o ochronie danych), należy połączyć i zsynchronizować swój produkt z naszymi usługami LG. Dopóki nie nawiążą Państwo takiego połączenia, nie będziemy odbierać, przetwarzać ani przechowywać żadnych danych z Państwa produktu, a zatem nie będą one dostępne do wglądu ani nie będzie można złożyć do nas wniosku w tej sprawie.

6) Kryteria udostępniania danych

Udostępniamy dane stronom trzecim wyłącznie w poniższych przypadkach i ściśle stosujemy środki bezpieczeństwa zgodne z odpowiednimi przepisami, na mocy zawartych umów:

- Obowiązek prawny: Gdy wymagają tego odpowiednie przepisy ustawowe i wykonawcze.
- Zgoda klienta: Gdy klient wyraził na to wyraźną zgodę.
- Świadczenie usług: w przypadku współpracy z zewnętrznymi wykonawcami niezbędnymi do świadczenia usług.

7) Środki bezpieczeństwa danych

Stosujemy następujące ramy bezpieczeństwa w celu ochrony danych klientów.

- Szyfrowanie danych: Szyfrujemy informacje klientów podczas ich przechowywania i przesyłania.
- Zarządzanie kontrolą dostępu: Przyznajemy niezbędne, minimalne uprawnienia wyłącznie upoważnionemu personelowi i regularnie weryfikujemy jego tożsamość.

LG Electronics		Numer dokumentu: A-2154-03 – (Wytyczne) [D-8-0]	
Data utworzenia: 10 września 2025 r.	Ogólne wytyczne firmy LG Electronics dotyczące unijnej ustawy o ochronie danych	6 / 19	
Aktualizacja: 10 września 2025 r.			

- Okresowe kontrole bezpieczeństwa: przeprowadzamy comiesięczne przeglądy i niezwłocznie usuwamy wszelkie wykryte luki w zabezpieczeniach.
- Reagowanie na incydenty: W przypadku naruszenia bezpieczeństwa danych niezwłocznie powiadamiamy klientów i szybko podejmujemy odpowiednie działania.

8) Polityka przechowywania i niszczenia danych

Zebrane dane są przechowywane zgodnie z polityką prywatności firmy i po upływie określonego czasu są bezpiecznie usuwane.

Podczas niszczenia danych stosujemy metody uniemożliwiające ich odzyskanie, takie jak całkowite usunięcie lub fizyczne zniszczenie.

9) Zasada poprzedniego informowania i przejrzystości

Aktywnie chronimy Państwa prawa dotyczące danych i w jasny sposób przedstawiamy kluczowe informacje, których potrzebują Państwo przed zakupem produktu lub wykupieniem subskrypcji usługi.

- Generowanie danych: Dane są generowane w sposób ciągły i w czasie rzeczywistym podczas korzystania z naszych produktów i usług, a ich ilość rośnie wraz z intensywnością korzystania. Więcej szczegółów na temat rodzajów i formatów gromadzonych przez nas danych można znaleźć na naszej stronie internetowej oraz w Polityce prywatności.
- Przechowywanie i zarządzanie danymi: Wszystkie zebrane dane są bezpiecznie przechowywane na urządzeniu oraz na zdalnych serwerach w chmurze. Okresy przechowywania danych oraz kryteria ich usuwania są określone w naszej Polityce prywatności.
- Państwa prawa i kontrola: W każdej chwili mogą Państwo w prosty sposób skorzystać ze swoich praw, takich jak dostęp do danych, ich przeniesienie lub usunięcie, za pośrednictwem menu „Moje dane”.
- Cel wykorzystania danych: Zapewniamy, że zebrane dane będą wykorzystywane wyłącznie do celów określonych w naszej Polityce prywatności.
- Zapytania i wsparcie: W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących danych prosimy o kontakt za pośrednictwem „Poradni” lub korzystając z danych kontaktowych podanych w Polityce prywatności – udzielimy odpowiedzi w najkrótszym możliwym terminie.
- Tajemnice handlowe i poufne informacje biznesowe: Jesteśmy zobowiązani do ochrony tajemnic handlowych i poufnych informacji biznesowych. Prosimy pamiętać, że nie jesteśmy zobowiązani do udostępniania danych zawierających tajemnice handlowe lub poufne informacje biznesowe, których ujawnienie mogłoby zaszkodzić naszym uzasadnionym przychodom operacyjnym. W przypadku udzielenia dostępu do takich danych mogą zostać zastosowane rygorystyczne środki poufności w celu zapobieżenia nieuprawnionemu wykorzystaniu lub ujawnieniu wrażliwych informacji.
- Okres obowiązywania umowy i opcje rezygnacji: W każdej chwili mogą Państwo złożyć wniosek o rezygnację z usługi za pośrednictwem menu „Moje dane” na tej stronie lub w ramach każdej usługi, bez obowiązującego okresu zobowiązania.

LG Electronics		Numer dokumentu: A-2154-03 – (Wytyczne) [D-8-0]	
Data utworzenia: 10 września 2025 r.	Ogólne wytyczne firmy LG Electronics dotyczące unijnej ustawy o ochronie danych	7 / 19	
Aktualizacja: 10 września 2025 r.			

2. Zakres danych i specyfikacje (produkt/usługa)

Udostępniamy specyfikację danych zawierającą jasne standardy dotyczące formatu, struktury, sposobu dostępu oraz warunków korzystania z danych, aby klienci mogli je łatwiej zrozumieć i wykorzystywać. Specyfikacja ta została opracowana zgodnie z przepisami prawa, aby umożliwić użytkownikom danych skuteczny dostęp do nich i ich efektywne wykorzystanie.

1) Definicja specyfikacji danych

Dokument określający strukturę, format przechowywania, sposób dostępu, zabezpieczenia itp. danych, umożliwiający klientom spójne i interoperacyjne korzystanie z danych.

- **Format danych:** Sposób przechowywania i przesyłania danych, który jest zrozumiały dla komputera i umożliwia ich przetwarzanie.
- **Struktura danych:** Określa składniki danych za pomocą nazw pól, typów danych, opisów, przykładowych wartości itp.

2) Informacje dotyczące specyfikacji danych w podziale na produkty/usługi

Poniżej przedstawiono informacje dotyczące specyfikacji danych dla naszych głównych produktów i usług.

- Dane osobowe (imię i nazwisko, adres e-mail, data urodzenia, adres, numer telefonu itp.)
- Informacje o urządzeniu (nazwa urządzenia, unikalny identyfikator, wersja systemu operacyjnego, adres IP, adres MAC itp.)
- Informacje dotyczące historii użytkowania (rejstry logowań, historia przeglądania treści, rejstry kliknięć w menu itp.)
- Informacje dotyczące treści zapytań (treść rozmów w centrum obsługi klienta, zapytania indywidualne, treść odpowiedzi klienta itp.)

Nazwa usługi	Rodzaj usługi	Grupa produktów docelowych	Rodzaj danych	Szacowana liczba	Dane – format
Konto LG	Strona internetowa	-	Informacje o koncie, informacje dotyczące korzystania z produktów i usług	100 KB–100 MB (miesięcznie)	CSV, PDF

LG Electronics		Numer dokumentu: A-2154-03 – (Wytyczne) [D-8-0]	
Data utworzenia: 10 września 2025 r.	Ogólne wytyczne firmy LG Electronics dotyczące unijnej ustawy o ochronie danych	8 / 19	
Aktualizacja: 10 września 2025 r.			

LG ThinQ	Aplikacja	Lodówka, chłódnia, pralka, suszarka, WashTower, pralka przemysłowa, suszarka przemysłowa, zmywarka, suszarka do włosów, urządzenie do czyszczenia kijów golfowych, robot sprząający, piekarnik, kuchenka, kuchenka mikrofalowa, kuchenka gazowa, okap, klimatyzator ścienny, klimatyzator okienny do sypialni, klimatyzator do pomieszczeń ogólnych, klimatyzator przemysłowy, klimatyzator kasetowy, klimatyzator przenośny, klimatyzator kanałowy, klimatyzator okienny, oczyszczacz powietrza, meble wentylacyjne, nawilżacz, osuszacz, wentylator z funkcją oczyszczania powietrza, wentylator sufitowy, podgrzewacz wody, moduł wentylacyjny, etui na maseczkę, kocioł systemowy itp.	Informacje o koncie, informacje o urządzeniach, informacje dotyczące korzystania z produktów i usług	100 KB–100 MB (miesięcznie)	CSV, PDF
Produkt z zakresu inteligentnych mediów	Strona internetowa, aplikacja	Smart TV, monitor, laptop itp.	Informacje o koncie, informacje o urządzeniach, informacje o korzystaniu z produktów oraz usług	100 KB–100 MB (miesięcznie)	CSV, PDF
LG.com (markowy sklep internetowy)	Strona internetowa	-	Informacje o koncie, informacje dotyczące korzystania z produktów oraz usług	100 KB–100 MB (miesięcznie)	CSV, PDF
LG BECON Chmura	Strona internetowa	Wentylator z filtrem powietrza, kocioł systemowy (AWHP), klimatyzator systemowy (EHP, GHP), chiller itp.	Informacje o koncie, informacje o urządzeniach	100 KB–100 MB (miesięcznie)	CSV, PDF
LG EnerVu	Strona internetowa	Panele słoneczne, systemy magazynowania energii (ESS) itp.	Informacje o koncie, informacje o urządzeniach, informacje dotyczące wykorzystania	100 KB–100 MB (miesięcznie)	CSV, PDF

LG Electronics		Numer dokumentu: A-2154-03 – (Wytyczne) [D-8-0]	
Data utworzenia: 10 września 2025 r.	Ogólny przewodnik firmy LG Electronics dotyczący unijnej ustawy o ochronie danych	9 / 19	
Zaktualizowano: 10 września 2025 r.			

			produkty i usługi		
Aplikacja LG dla pralni komercyjnych	Aplikacja	Pralka przemysłowa, suszarka przemysłowa (TD) itp.	Informacje o koncie, informacje o urządzeniach, informacje o korzystaniu z produktów i usług	100 KB–100 MB (miesięcznie)	CSV, PDF

• Usługa kont LG

a) Zakres danych: Usługa rachunków LG

b) Informacje o dostawcy:

Nazwa dostawcy danych: LG Electronics Inc.

Adres (siedziba główna): LG Twin Tower, 128 Yeoui-daero, Yeongdeungpo-gu, Seul, Republika Korei

Kanał LG Data Act: Dane kontaktowe: contact.lgaccount@lge.com , strona internetowa: [privacy.lg.com](https://www.privacy.lg.com)

c) Opis generowanych danych:

Rodzaj danych: Informacje dotyczące konta, informacje o korzystaniu z produktów i usług
Format danych: CSV, PDF

Szacowana wielkość danych: 100 KB ~ 100 MB (miesięcznie)

d) Zakres wykorzystania danych:

Rodzaj danych:

Informacje o koncie: Dane konta LG: identyfikator konta (adres e-mail)
Informacje dotyczące korzystania z produktów i usług: historia logowań, warunki umowy

W sposób ciągły i w czasie rzeczywistym: Dane są generowane w sposób ciągły w czasie rzeczywistym podczas korzystania z naszych produktów i usług, a ich ilość rośnie w zależności od intensywności użytkowania.

e) Przechowywanie danych:

Opcje przechowywania danych: Wszystkie zebrane dane są bezpiecznie przechowywane na Państwa urządzeniu oraz na serwerach w chmurze.

Okres przechowywania danych: Kryteria dotyczące okresu przechowywania i usuwania danych są zgodne z naszą Polityką prywatności.

f) Podsumowanie specyfikacji danych:

Kategoria danych	Szczegóły dotyczące kategorii danych	Pole danych i opis
Informacje o koncie	Informacje o koncie LG	ID konta (adres e-mail)
Informacje dotyczące korzystania z	Historia logowań	Data i godzina ostatniego logowania
		Informacje o usłudze logowania

LG Electronics		Numer dokumentu: A-2154-03 – (Wytyczne) [D-8-0]	
Data utworzenia: 10 września 2025 r.	Ogólny przewodnik firmy LG Electronics dotyczący unijnej ustawy o ochronie danych	10 / 19	
Zaktualizowano: 10 września 2025 r.			

produktów oraz usługi	Warunki Historia umowy	Informacje o połączeniu podczas logowania
		Warunki Historia umowy
		Warunki – historia aktualizacji umowy

Kanał poświęcony przepisom dotyczącym danych firmy LG (strona internetowa): privacy.lg.com | Politykę prywatności można znaleźć w stopce na końcu strony internetowej poświęconej prywatności firmy LG lub w menu „Zasady dotyczące danych”.

• Usługa LG ThinQ

a) Zakres danych:

Usługa: Usługa LG ThinQ

Produkt: Lodówka, Chłodziarka, Pralka, Pralko-suszarka (WM), Suszarka (TD), Wieża pralnicza, Pralka przemysłowa, Suszarka przemysłowa (TD), zmywarka (DW), stylizator, urządzenie do czyszczenia kijów golfowych, robot sprzątający, piekarnik, kuchenka, kuchenka mikrofalowa (MWO), kuchenka gazowa, okap, klimatyzator ścienny (RAC), klimatyzator okienny (WRAC), systemowy (SRAC), klimatyzator komercyjny (SAC), klimatyzator klimatyzator kasetowy (CST), klimatyzator przenośny (POT), klimatyzacja kanałowa (DUCT), klimatyzator okienny typu „suwakowego” (WINSQ), oczyszczacz powietrza, meble wentylacyjne, nawilżacz, osuszacz, wentylator z funkcją oczyszczania powietrza, wentylator sufitowy, podgrzewacz wody, moduł wentylacyjny, etui na maseczkę, kotły systemowe (AWHP) itp.

b) Informacje o dostawcy:

Nazwa dostawcy danych: LG Electronics Inc.

Adres (siedziba główna): LG Twin Tower, 128 Yeouui-daero, Yeongdeungpo-gu, Seul, Republika Korei

Kanał LG Data Act: Dane kontaktowe: thinq@lge.com, strona internetowa: privacy.lg.com

c) Opis generowanych danych:

Rodzaj danych: Informacje o koncie, informacje o urządzeniach, informacje dotyczące korzystania z produktów i usług

Format danych: CSV, PDF

Szacowana wielkość danych: 100 KB ~ 100 MB (miesięcznie)

d) Zakres wykorzystania danych:

Rodzaj danych:

1) Informacje o koncie: informacje o koncie LG,

2) Informacje o urządzeniu: informacje dotyczące użytkowania urządzenia, informacje o stanie urządzenia, informacje o konfiguracji urządzenia, informacje zebrane z urządzenia i dotyczące jego funkcji, informacje diagnostyczne dotyczące urządzenia, informacje identyfikacyjne lub rejestracyjne urządzenia, informacje utworzone przez użytkownika

3) Informacje dotyczące korzystania z produktów i usług: informacje o użytkownikach usług opartych na kontach LG, informacje identyfikacyjne lub rejestracyjne urządzeń, informacje dotyczące obrazów i filmów, informacje głosowe

W sposób ciągły i w czasie rzeczywistym: Dane są generowane w sposób ciągły w czasie rzeczywistym podczas korzystania z naszych produktów i usług, a ich ilość rośnie w zależności od sposobu użytkowania.

e) Przechowywanie danych:

Opcje przechowywania danych: Wszystkie zebrane dane są bezpiecznie przechowywane na Państwa urządzeniu oraz na serwerach w chmurze.

LG Electronics		Numer dokumentu: A-2154-03 – (Wytyczne) [D-8-0]	
Data utworzenia: 10 września 2025 r.	Ogólny przewodnik firmy LG Electronics dotyczący unijnej ustawy o ochronie danych	11 / 19	
Zaktualizowano: 10 września 2025 r.			

Okres przechowywania danych: Kryteria dotyczące okresu przechowywania i usuwania danych są zgodne z naszą Polityką prywatności.

f) Podsumowanie specyfikacji danych:

Kategoria danych	Szczegóły dotyczące kategorii danych	Pole danych i opis
Informacje o koncie	Informacje o koncie LG	UUID
		Nazwa lub kod kraju
		Informacje dla obywateli krajowych/obcokrajowców
		Dane osobowe służące do uwierzytelnienia
		Data urodzenia
		Płeć
		Numer konta
		Nazwa użytkownika
		Adres
		Zduplikowane dane uwierzytelniające abonentów
		Operator telekomunikacyjny
		Numer telefonu komórkowego
Informacje o urządzeniu	Informacje dotyczące użytkowania urządzeń	Informacje dotyczące działania i użytkowania urządzenia
	Informacje o stanie urządzenia	Informacje o stanie, w tym o stanie działania urządzenia, jego akcesoriów i materiałów eksploatacyjnych
	Informacje dotyczące konfiguracji urządzenia	Informacje dotyczące konfiguracji roboczej urządzenia dla poszczególnych użytkowników
	Informacje zebrane z urządzeń i funkcji	Informacje zebrane z urządzeń i funkcji, takie jak dane przestrzenne i dane z czujników
	Informacje diagnostyczne dotyczące urządzeń	Informacje o błędach/awariach produktu, zachowaniu i historii użytkowania urządzenia, informacje o działaniu oraz działanie funkcji
	Informacje identyfikacyjne lub rejestracyjne dotyczące urządzenia	Adres IP
		Informacje dotyczące tożsamości lub kodu
		Typ produktu lub urządzenia
		Nazwa modelu
		Informacje o wersji
		Informacje dotyczące produkcji
		Nazwa urządzenia
		Numer seryjny
		Producent
		Typ produktu lub urządzenia
		Kraj sprzedaży
	Informacje generowane przez użytkownika	Informacje generowane przez użytkownika podczas korzystania z produktu lub usługi
Informacje dotyczące korzystania z		Informacje dotyczące tożsamości lub kodu
		identyfikator reklamowy

LG Electronics		Numer dokumentu: A-2154-03 – (Wytyczne) [D-8-0]	
Data utworzenia: 10 września 2025 r.	Ogólny przewodnik firmy LG Electronics dotyczący unijnej ustawy o ochronie danych	12 / 19	
Zaktualizowano: 10 września 2025 r.			

produktów i usług	Dane użytkownika usługi LG opartej na koncie	Dane identyfikacyjne urządzenia
		Pseudonim
		Język
		Informacje dotyczące połączenia (nazwa modelu, wersja systemu operacyjnego, informacje o przeglądarki itp.)
		Pliki cookie
		Numer telefonu
	Dane identyfikacyjne lub rejestracyjne urządzenia	Dane identyfikacyjne lub kod
		Rodzaj produktu lub urządzenia
	Informacje dotyczące zdjęć i filmów	Dane pobierane i gromadzone z urządzeń lub funkcji w związku z ustawieniami użytkownika, takie jak zdjęcia, filmy itp.
	Informacje głosowe	Informacje głosowe lub informacje przekształcone z mowy na tekst

Kanał poświęcony przepisom dotyczącym danych firmy LG (strona internetowa): privacy.lg.com | Politykę prywatności można znaleźć w stopce na końcu strony internetowej poświęconej prywatności firmy LG lub w menu „Zasady dotyczące danych”.

• Produkt z serii Smart Media

a) Zakres danych:

Usługa: Produkt Smart Media

Produkt: Smart TV, monitor, laptop itp.

b) Informacje o dostawcy:

Nazwa dostawcy danych: LG Electronics Inc.

Adres (siedziba główna): LG Torre Gemela, 128 Yeoui-daero, Yeongdeungpo-gu, Seul, Republika Korei

Kanał LG Data Act: Dane kontaktowe: tv.privacy@lge.com, strona internetowa: privacy.lg.com

c) Opis generowanych danych:

Rodzaj danych: Informacje o koncie, informacje o urządzeniach, informacje dotyczące korzystania z produktów i usług

Format danych: CSV, PDF

Szacowana wielkość danych: 100 KB ~ 100 MB (miesięcznie)

d) Zakres wykorzystania danych:

Rodzaj danych:

1) Informacje o koncie: dane dotyczące konta LG,

2) Informacje o urządzeniu: dane identyfikacyjne lub rejestracyjne urządzenia

3) Informacje dotyczące korzystania z produktów i usług: historia pobrań aplikacji, informacje o urządzeniach zewnętrznych, historia uruchamiania funkcji/aplikacji, informacje dotyczące korzystania z usług na portalach gier, informacje dotyczące korzystania z usług filmowych i seriali LG, informacje dotyczące korzystania z usług Radio+, historia wyszukiwań, informacje dotyczące ustawień powiadomień sportowych, informacje dotyczące wyświetlania, informacje dotyczące korzystania z płatnych usług webOS

W sposób ciągły i w czasie rzeczywistym: Dane są generowane w sposób ciągły w czasie rzeczywistym

LG Electronics		Numer dokumentu: A-2154-03 – (Wytyczne) [D-8-0]	
Data utworzenia: 10 września 2025 r.	Ogólny przewodnik firmy LG Electronics dotyczący unijnej ustawy o ochronie danych	13 / 19	
Zaktualizowano: 10 września 2025 r.			

podczas korzystania z Państwa produktów i usług, a ich ilość rośnie w zależności od intensywności użytkowania.

e) Przechowywanie danych:

Opcje przechowywania danych: Wszystkie zebrane dane są bezpiecznie przechowywane na Państwa urządzeniu oraz na serwerach w chmurze.

Okres przechowywania danych: Kryteria dotyczące okresu przechowywania i usuwania danych są zgodne z naszą Polityką prywatności.

f) Podsumowanie specyfikacji danych:

Kategoria danych	Szczegóły dotyczące kategorii danych	Pole danych i opis
Informacje o koncie	Informacje o koncie LG	Identyfikator konta
Informacje o urządzeniu	Dane identyfikacyjne lub rejestracyjne urządzenia	Adres IP
		Adres MAC
		Nazwa lub kod kraju
		Nazwa modelu
Informacje dotyczące korzystania z produktów i usług	Historia pobrań aplikacji	Historia pobrań aplikacji
	Informacje o urządzeniu zewnętrznym	Informacje o urządzeniu zewnętrznym
	Historia uruchomień funkcji/aplikacji	Historia uruchomień funkcji/aplikacji
	Informacje dotyczące korzystania z serwisu portalu gier	Serwis portalu gier Informacje dotyczące korzystania z rejestru ulubionych gier
	Informacje dotyczące korzystania z serwisu filmowego i telewizyjnego LG	Informacje dotyczące korzystania z serwisu filmów i seriali LG w zakresie zakupu/wypożyczenia/listy życzeń w mojej bibliotece
		Informacje dotyczące kuponów
	Informacje dotyczące korzystania z serwisu Radio+	Informacje dotyczące korzystania z usługi Radio+ na zarejestrowanym ulubionym kanale
	Historia korzystania z wyszukiwania	Historia wyszukiwań
	Informacje dotyczące konfiguracji powiadomień sportowych	Informacje dotyczące ustawień powiadomień sportowych
	Informacje dotyczące wyświetlania	Informacje dotyczące wyświetlania transmisji telewizyjnych na żywo, kanał LG
	Informacje dotyczące korzystania z płatnych usług w systemie webOS	Informacje dotyczące korzystania z płatnych usług w systemie webOS

Kanał poświęcony przepisom dotyczącym ochrony danych LG (strona internetowa): privacy.lg.com | Politykę prywatności można znaleźć w stopce na końcu strony internetowej poświęconej prywatności firmy LG lub w menu „Zasady dotyczące danych”.

LG Electronics		Numer dokumentu: A-2154-03 – (Wytyczne) [D-8-0]	
Data utworzenia: 10 września 2025 r.	Ogólny przewodnik firmy LG Electronics dotyczący unijnej ustawy o ochronie danych	14 / 19	
Zaktualizowano: 10 września 2025 r.			

• Serwis LG.com (markowy sklep internetowy)

a) Zakres danych: Usługa LG.com (sklep internetowy marki)

b) Informacje o dostawcy:

Nazwa dostawcy danych: LG Electronics Inc.

Adres (siedziba główna): LG Twin Towers, 128 Yeoui-daero, Yeongdeungpo-gu, Seul, Republika Korei

Kanał LG dotyczący przepisów o ochronie danych: Dane kontaktowe: LG.com (kanały kontaktowe dostosowane do poszczególnych krajów), strona internetowa: privacy.lg.com

c) Opis generowanych danych:

Rodzaj danych: Informacje o koncie, informacje dotyczące korzystania z produktów i usług

Format danych: CSV, PDF

Szacowana wielkość danych: 100 KB ~ 100 MB (miesięcznie)

d) Zakres wykorzystania danych:

Rodzaj danych:

1) Informacje o koncie: dane konta LG,

2) Informacje dotyczące korzystania z produktów i usług: informacje o korzystaniu ze stron internetowych lub aplikacji, komentarze lub podobne treści publikowane na stronie internetowej, informacje dotyczące zakupów, informacje dotyczące obsługi klienta

W sposób ciągły i w czasie rzeczywistym: Dane są generowane w sposób ciągły w czasie rzeczywistym podczas korzystania z naszych produktów i usług, a ich ilość rośnie w zależności od intensywności użytkowania.

e) Przechowywanie danych:

Opcje przechowywania danych: Wszystkie zebrane dane są bezpiecznie przechowywane na Państwa urządzeniu oraz na zdalnych serwerach w chmurze.

Okres przechowywania danych: Kryteria dotyczące okresu przechowywania i usuwania danych są zgodne z naszą Polityką prywatności.

f) Podsumowanie specyfikacji danych:

Kategoria danych	Szczegóły dotyczące kategorii danych	Pole danych lub opis
Informacje o koncie	Informacje o koncie LG	Unikalny kod
		Imię i nazwisko
		Numer telefonu komórkowego
		Adres e-mail
Informacje dotyczące korzystania z produktów i usług	Informacje dotyczące rejestracji produktów	Informacje dotyczące rejestracji produktów
	Dane gromadzone podczas korzystania ze sklepu (jeśli dotyczy to usługi Online Brand Shop)	Informacje dotyczące zamówienia
		Dane rozliczeniowe
		Informacje dotyczące wysyłki
		Informacje dotyczące zwrotu
		Anulowanie danych

Kanał LG dotyczący przepisów o ochronie danych (strona internetowa): privacy.lg.com | Politykę prywatności można znaleźć w stopce na końcu strony internetowej LG poświęconej prywatności lub w menu „Zasady dotyczące danych”.

LG Electronics		Numer dokumentu: A-2154-03 – (Wytyczne) [D-8-0]	
Data utworzenia: 10 września 2025 r.	Ogólny przewodnik firmy LG Electronics dotyczący unijnej ustawy o ochronie danych	15 / 19	
Zaktualizowano: 10 września 2025 r.			

• Usługa w chmurze LG BECON

a) Zakres danych:

Usługa: Usługa chmury LG BECON

Produkt: Wentylator z funkcją oczyszczania powietrza, kocioł systemowy (AWHP), klimatyzator systemowy (EHP, GHP), chłodziarka itp.

b) Informacje o dostawcy:

Nazwa dostawcy danych: LG Electronics Inc.

Adres (siedziba główna): LG Twin Tower, 128 Yeoui-daero, Yeongdeungpo-gu, Seul, Republika Korei

Kanał LG Data Act: Dane kontaktowe: tms-kr-privacy@lge.com , strona internetowa: privacy.lg.com

c) Opis generowanych danych:

Rodzaj danych: Informacje o koncie, informacje o urządzeniu
Format danych: CSV, PDF

Szacowana wielkość danych: 100 KB ~ 100 MB (miesięcznie)

d) Zakres wykorzystania

danych: Rodzaj danych:

1) Informacje o koncie: informacje o koncie LG,

2) Informacje o urządzeniu: informacje o urządzeniu, informacje o użytkowaniu urządzenia, informacje o stanie urządzenia

W sposób ciągły i w czasie rzeczywistym: Dane są generowane w sposób ciągły w czasie rzeczywistym podczas korzystania z naszych produktów i usług, a ich ilość rośnie w zależności od intensywności użytkowania.

e) Przechowywanie danych:

Opcje przechowywania danych: Wszystkie zebrane dane są bezpiecznie przechowywane na Państwa urządzeniu oraz na serwerach w chmurze.

Okres przechowywania danych: Kryteria dotyczące okresu przechowywania i usuwania danych są zgodne z naszą Polityką prywatności.

f) Podsumowanie specyfikacji danych:

Kategoria danych	Szczegóły dotyczące kategorii danych	Pole danych i opis
Informacje o koncie	Informacje o koncie LG	Data utworzenia
		Poziom konta
		Typ konta
		Nazwa lub kod kraju
		Data uwierzytelnienia
		ID konta
		Nazwa użytkownika
Informacje o urządzeniu	Informacje o urządzeniu	Informacje o stanie urządzenia
	Informacje dotyczące użytkowania urządzeń	Błąd logowania
		Data logowania
		Informacje dotyczące konfiguracji kalendarza kontroli urządzeń
		Informacje dotyczące kontroli urządzenia
	Informacje o stanie urządzenia	Informacje o tokenie urządzenia
		Informacje dotyczące rejestracji urządzeń
		Informacje o błędach

LG Electronics		Numer dokumentu: A-2154-03 – (Wytyczne) [D-8-0]	
Data utworzenia: 10 września 2025 r.	Ogólny przewodnik firmy LG Electronics dotyczący unijnej ustawy o ochronie danych	16 / 19	
Zaktualizowano: 10 września 2025 r.			

		Informacje o oprogramowaniu (wersja systemu operacyjnego)
--	--	---

Kanał informacyjny dotyczący przepisów o ochronie danych firmy LG (strona internetowa): privacy.lg.com | Politykę prywatności można znaleźć w stopce na końcu strony internetowej poświęconej ochronie danych firmy LG lub w menu „Zasady dotyczące danych”.

• Usługa LG EnerVu (użytkownik)

a) Zakres danych:

Usługa: Usługa LG EnerVu

Produkt: Panel słoneczny, system magazynowania energii (ESS) itp.

b) Informacje o dostawcy:

Nazwa dostawcy danych: LG Electronics Inc.

Adres (siedziba główna): LG Torre Gemela, 128 Yeoui-daero, Yeongdeungpo-gu, Seul, Republika Korei

Kanał LG Data Act: Dane kontaktowe: enervu-ess@lge.com, strona internetowa: privacy.lg.com

c) Opis generowanych danych:

Rodzaj danych: Informacje o koncie, informacje o urządzeniach, informacje dotyczące korzystania z produktów i usług

Format danych: CSV, PDF

Szacowana wielkość danych: 100 KB ~ 100 MB (miesięcznie)

d) Zakres wykorzystania danych:

Rodzaj danych:

1) Informacje o koncie: informacje o koncie LG,

2) Informacje o urządzeniu: dane urządzenia, dane instalacyjne, pliki dziennika / adres IP

3) Informacje dotyczące korzystania z produktów i usług: dane dotyczące wytwarzania i magazynowania energii

W sposób ciągły i w czasie rzeczywistym: Dane są generowane w sposób ciągły w czasie rzeczywistym podczas korzystania z naszych produktów i usług, a ich ilość rośnie w zależności od intensywności użytkowania.

e) Przechowywanie danych:

Opcje przechowywania danych: Wszystkie zebrane dane są bezpiecznie przechowywane na Państwa urządzeniu oraz na serwerach w chmurze.

Okres przechowywania danych: Kryteria dotyczące okresu przechowywania i usuwania danych są zgodne z naszą Polityką prywatności.

f) Podsumowanie specyfikacji danych:

Kategoria danych	Szczegóły dotyczące kategorii danych	Pole danych i opis
Informacje o koncie	Informacje o koncie LG	Identyfikator konta (adres e-mail)
		Numer telefonu
		Nazwa użytkownika
		Adres
	Zarejestruj się, korzystając z danych logowania z serwisu Facebook	Adres e-mail używany do logowania się na Facebooku
Informacje o urządzeniu	Dane urządzenia	Informacje dotyczące uwierzytelniania urządzeń
	Dane dotyczące instalacji	Informacje dotyczące instalacji
		Dane macierzy

LG Electronics		Numer dokumentu: A-2154-03 – (Wytyczne) [D-8-0]	
Data utworzenia: 10 września 2025 r.	Ogólny przewodnik firmy LG Electronics dotyczący unijnej ustawy o ochronie danych	17 / 19	
Zaktualizowano: 10 września 2025 r.			

Informacje dotyczące korzystania z produktów i usług	Dane dotyczące wytwarzania i magazynowania energii	Układ elektryczny
		Akumulator
		Dane dotyczące wytwarzania i magazynowania energii
		Dane dotyczące komercyjnych dostaw energii
		Dane gromadzone przez LGE-ESS, Power System i Batteries
		Stan i zużycie akumulatora
		Dane dotyczące zasilacza
		Dane udostępniane za pośrednictwem internetowej usługi monitorowania
	Pliki dziennika / adres IP	Rejestr dostępu do strony internetowej
		Adres IP

Kanał dotyczący przepisów o ochronie danych LG (strona internetowa): privacy.lg.com | Politykę prywatności można znaleźć w stopce na końcu strony internetowej poświęconej ochronie danych LG lub w menu „Zasady dotyczące danych”.

• Aplikacja LG do prania przemysłowego

a) Zakres danych:

Usługa: Aplikacja LG do pralni komercyjnych

Produkt: Panel słoneczny, system magazynowania energii (ESS) itp.

b) Informacje o dostawcy:

Nazwa dostawcy danych: LG Electronics Inc.

Adres (siedziba główna): LG Twin Tower, 128 Yeoui-daero, Yeongdeungpo-gu, Seul, Republika Korei

Kanał LG dotyczący przepisów o ochronie danych: Dane kontaktowe: b2b.solutionprovider@lge.com ,

Strona internetowa: privacy.lg.com

c) Opis generowanych danych:

Rodzaj danych: Informacje o koncie, informacje o urządzeniach, informacje dotyczące korzystania z produktów i usług

Format danych: CSV, PDF

Szacowana wielkość danych: 100 KB ~ 100 MB (miesięcznie)

d) Zakres wykorzystania danych:

Rodzaj danych:

1) Informacje o koncie: dane konta LG, rejestracja przy użyciu danych logowania z serwisu Facebook

2) Informacje o urządzeniu: dane urządzenia, dane dotyczące instalacji

3) Informacje dotyczące korzystania z produktów i usług: dane dotyczące wytwarzania i magazynowania energii, pliki dziennika / adres IP

W sposób ciągły i w czasie rzeczywistym: Dane są generowane w sposób ciągły w czasie rzeczywistym podczas korzystania z naszych produktów i usług, a ich ilość rośnie w zależności od intensywności użytkowania.

e) Przechowywanie danych:

Opcje przechowywania danych: Wszystkie zebrane dane są bezpiecznie przechowywane na Państwa urządzeniu oraz na serwerach w chmurze.

Okres przechowywania danych: Kryteria dotyczące okresu przechowywania i usuwania danych są zgodne z naszą Polityką prywatności.

f) Podsumowanie specyfikacji danych:

LG Electronics		Numer dokumentu: A-2154-03 – (Wytyczne) [D-8-0]	
Data utworzenia: 10 września 2025 r.	Ogólny przewodnik firmy LG Electronics dotyczący unijnej ustawy o ochronie danych	18 / 19	
Zaktualizowano: 10 września 2025 r.			

Kategoria danych	Szczegóły dotyczące kategorii danych	Pole danych i opis
Informacje o koncie	Informacje o koncie LG	UUID
		Kraj
Informacje o urządzeniu	Informacje dotyczące użytkowania urządzeń	Nazwa sklepu
		ID sklepu
		Rejestr korzystania z usługi
		Rejestr korzystania z aplikacji mobilnych
		Kwota płatności
		Pełny wynik płatności
	Informacje o podłączonym urządzeniu	Informacje o podłączonym urządzeniu (smartfon)
	Informacje dotyczące konfiguracji urządzenia	Ustawienia powiadomień push w aplikacji
Informacje dotyczące korzystania z produktów i usług	Informacje generowane na podstawie danych użytkownika	Adres e-mail
		Informacje generowane przez użytkownika podczas korzystania z produktu lub usługi

Kanał dotyczący przepisów o ochronie danych LG (strona internetowa): privacy.lg.com | Politykę prywatności można znaleźć w stopce na końcu strony internetowej poświęconej ochronie danych LG lub w menu „Zasady dotyczące danych”.

3. Strona poświęcona ochronie danych osobowych firmy LG (privacy.lg.com)

1) [Cechy 1] Zasady dotyczące danych

- **Polityka przetwarzania danych:** W celu bezpiecznego i przejrzystego zarządzania danymi systematycznie ustanawiamy metody i zasady operacyjne dotyczące przetwarzania danych.
- **Zakres i specyfikacje danych:** W tej sekcji opisano zakres przetwarzania danych oraz wyszczególniono elementy i kryteria, które mogą być przetwarzane na żądanie klienta.
- **Procedura przetwarzania danych:** W tej sekcji opisano procedury i metody obsługi wniosków dotyczących danych składanych przez użytkownika danych (osobę, której dane dotyczą).
- **Polityka prywatności:** Użytkownik danych (osoba fizyczna) może zapoznać się z politykami prywatności opracowanymi zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych obowiązującymi w poszczególnych krajach.

2) [Funkcja 2] Moje dane

- **Informacje o koncie:** Wyświetlenie informacji o moim koncie
- **Lista usług:** Wyświetlenie usług, z których obecnie korzystam
- **Informacje o historii wniosków:** Wyświetla szczegóły dotyczące przetwarzania danych, o które Pan/Pani wnioskował(a).
- **Udostępnienie danych:** Udostępnienie danych, o które zwrócił się klient
- **Przekazanie danych:** Złożenie wniosku o przekazanie Państwa danych podmiotowi zewnętrznemu
- **Ograniczenie usuwania i przetwarzania danych:** Złóż wniosek o usunięcie Państwa danych oraz wstrzymanie

LG Electronics		Numer dokumentu: A-2154-03 – (Wytyczne) [D-8-0]	
Data utworzenia: 10 września 2025 r.	Ogólny przewodnik firmy LG Electronics dotyczący unijnej ustawy o ochronie danych	19 / 19	
Zaktualizowano: 10 września 2025 r.			

ich przetwarzania.

- Ustawienia dotyczące zgody i jej wycofania: Prosimy o zapoznanie się z warunkami korzystania z danej usługi, formularzami zgody zawartymi w polityce prywatności oraz zarządzanie ustawieniami dotyczącymi zgody i jej wycofania.
- Zakończenie świadczenia usług i zamknięcie kont: Funkcja umożliwia zakończenie świadczenia określonych usług oraz anulowanie członkostwa.
- Wylogowanie: Wylogowanie się z konta na stronie
- Usuwanie kont: Funkcja umożliwiająca usuwanie kont członkowskich LG

3) [Sekcja 3] Komisja śledcza

- Często zadawane pytania: Najczęściej zadawane pytania dotyczące korzystania z kont lub serwisów
- Skontaktuj się z nami: Skontaktuj się z nami za pośrednictwem dowolnego kanału obsługi – poczty elektronicznej lub scentralizowanego forum

4. Dane kontaktowe

1) Usługi

Usługi	Adres URL	Dane kontaktowe
Konto LG	https://(cntryCode).lgemembers.com/	contact.lgaccount@lge.com
LG ThinQ	https://www.lge.co.kr/lg-thinq	thinq@lge.com
Produkt z serii Smart Media	https://www.lgappstv.com	tv.privacy@lge.com
LG.com	https://www.lg.com/global	https://www.lg.com/global/privacy oraz #tabs-polityka-prywatności
Chmura LG BECON	https://beconcloud.lge.com/	tms-kr-privacy@lge.com
LG EnerVu	https://enervu.lg-ess.com/	enervu-ess@lge.com
LG Pralnia komercyjna	Zastosowanie	b2b.solutionprovider@lge.com
Twórca: LG	https://developer.lge.com/main/Intro.dev	https://kr.lgappstv.com/main/inquiry/register?confirmPopYn=Y