

Instrukcja bezpieczeństwa użytkowania telewizora – zgodna z wymaganiami GPSR (UE)

1. Przeznaczenie urządzenia i ogólne zasady

- Telewizor jest przeznaczony wyłącznie do użytku domowego, w pomieszczeniach zamkniętych, w klimacie umiarkowanym.
- Urządzenie służy do odbioru sygnałów telewizyjnych oraz odtwarzania treści audiowizualnych z podłączonych źródeł. Nie używać do celów przemysłowych, w warsztatach, w łazienkach ani w środowisku o podwyższonym ryzyku (np. w pobliżu basenów).
- Telewizor mogą obsługiwać wyłącznie osoby dorosłe lub dzieci powyżej 8 roku życia pod stałym nadzorem dorosłych.
- Należy zawsze postępować zgodnie z niniejszą instrukcją bezpieczeństwa. Nieprzestrzeganie zaleceń może skutkować porażeniem prądem, pożarem, obrażeniami ciała lub uszkodzeniem urządzenia.

2. Instalacja i ustawienie telewizora

2.1. Stabilne ustawienie

- Ustaw telewizor na stabilnym, płaskim i poziomym meblu, który może bezpiecznie utrzymać ciężar urządzenia.
- Cała podstawa musi znajdować się w całości na powierzchni mebla – telewizor nie może wystawać poza krawędź.
- Nie ustawiaj urządzenia na niestabilnych wózkach, stołkach, wysokich szafkach, regałach ani na stosach innych przedmiotów.
- Nie umieszczaj między podstawą a meblem żadnych tkanin (obrusów, koców), kartonów ani innych materiałów mogących zmniejszyć stabilność lub zasłonić otwory wentylacyjne.

2.2. Zabezpieczenie przed przewróceniem (zwłaszcza przy dzieciach)

- Unikaj sytuacji, w których dzieci mogą wspinać się na mebel lub telewizor (np. aby dosięgnąć zabawek, pilota lub innych przedmiotów).
- Nie stawiaj zabawek, pilota ani innych atrakcyjnych dla dzieci przedmiotów na górnej krawędzi telewizora lub na meblu, na którym stoi.
- Jeżeli to możliwe, przymocuj telewizor i/lub mebel do ściany za pomocą odpowiednich uchwytów zabezpieczających przed przewróceniem.
- Ułóż przewody tak, aby nie można było o nie zahaczyć, potknąć się, pociągnąć za nie lub się ich uchwycić.

2.3. Montaż na ścianie

- Do montażu na ścianie używaj wyłącznie uchwyty ścienny odpowiedniego do tego modelu, przeznaczonego do masy i rozstawu otworów telewizora.
- Montaż na ścianie powinien być wykonany przez osobę z odpowiednimi kwalifikacjami, zgodnie z instrukcją uchwyty ścienny.
- Przed montażem na ścianie zdejmij fabryczną podstawę telewizora, odkręcając śruby ją mocujące.

- Zapewnij minimalny odstęp od ściany co najmniej 6 cm w celu prawidłowej wentylacji i poprowadzenia przewodów.

2.4. Wentylacja i odległość od źródeł ciepła

- Nie zasłaniaj otworów wentylacyjnych z tyłu i po bokach telewizora (np. gazetami, obrusami, zasłonami, panelami dekoracyjnymi).
- Pozostaw dookoła telewizora wolną przestrzeń umożliwiającą swobodny przepływ powietrza.
- Nie umieszczaj urządzenia nad grzejnikami, przy piecach, kuchenkach, kominkach ani innymi źródłami ciepła oraz w miejscach narażonych na bezpośrednie nasłonecznienie.
- Nie ustawiaj telewizora bezpośrednio na innych urządzeniach wytwarzających ciepło (np. wzmacniacz, odtwarzacz).

3. Podłączenie do zasilania i ochrona przed porażeniem prądem

- Używaj wyłącznie oryginalnego przewodu zasilającego dołączonego do urządzenia.
- Przed podłączeniem upewnij się, że napięcie w sieci elektrycznej odpowiada wartości podanej na tabliczce znamionowej telewizora.
- Podłączaj telewizor do prawidłowo zainstalowanego gniazda z uziemieniem. W razie wątpliwości skontaktuj się z wykwalifikowanym elektrykiem.
- Jeśli wtyczka zasilająca nie pasuje do posiadanego gniazda, nie przerabiaj wtyczki ani gniazda samodzielnie – skorzystaj z usług elektryka w celu dostosowania instalacji.
- Wtyczka sieciowa pełni funkcję urządzenia odłączającego – gniazdo powinno być łatwo dostępne, aby można było szybko odłączyć urządzenie w sytuacji awaryjnej.
- Nie dotykaj wtyczki ani przewodu zasilającego mokrymi dłońmi.
- Nie ciągnij za przewód przy odłączaniu – zawsze chwytaj za wtyczkę.
- Przewód zasilający chroń przed nadepnięciem, przygnieceniem (np. meblami) oraz zagięciami w okolicy wtyczek i wyjścia z obudowy.
- Nie używaj przedłużaczy i rozgałęźników o niewystarczalnej obciążalności prądowej.
- Jeśli przewód jest uszkodzony (przetarty, stopiony, z widocznymi żyłami), natychmiast odłącz urządzenie od sieci i skontaktuj się z serwisem. Nie używaj telewizora do czasu naprawy.

4. Ochrona przed pożarem i przegrzaniem

- Nie narażaj telewizora na działanie otwartego ognia ani wysokich temperatur.
- Nie stawiaj na urządzeniu zapalonych świec, lamp olejowych, kadzideł czy innych źródeł otwartego płomienia.
- Nie przykrywaj telewizora tkaninami, folią ani innymi materiałami ograniczającymi wymianę ciepła.
- Nie używaj urządzenia w pobliżu materiałów łatwopalnych (np. firan, papieru, aerozoli łatwopalnych).
- Jeżeli zauważysz nietypowy zapach, dym, iskrzenie lub nienaturalne nagrzewanie się obudowy, natychmiast wyłącz telewizor przyciskiem zasilania, odłącz wtyczkę z gniazda i nie używaj urządzenia do czasu sprawdzenia przez wykwalifikowany serwis.

5. Ochrona przed wodą, wilgocią i cieczami

- Nie używaj urządzenia w pomieszczeniach bardzo wilgotnych ani w pobliżu wody (np. wanna, prysznic, zlew, pralka, basen, akwarium).
- Telewizor nie może być narażony na kapanie ani rozpryski wody.

- Nie stawiaj na urządzeniu ani w jego pobliżu pojemników zawierających płyny (wazonów, szklanek, kubków, roślin w doniczkach, środków chemicznych).
- Nie używaj urządzenia na zewnątrz ani w miejscach wystawionych na deszcz, śnieg lub mgłę.
- W razie przedostania się cieczy do wnętrza obudowy natychmiast odłącz urządzenie od sieci i nie włączaj go ponownie. Skontaktuj się z wykwalifikowanym serwisem.

6. Bezpieczne użytkowanie przez dzieci i osoby wrażliwe

- Nie pozwalaj dzieciom siadać, stawać ani opierać się o telewizor lub jego podstawę. Może to doprowadzić do przewrócenia i poważnych obrażeń.
- Przechowuj pilot, baterie i drobne akcesoria poza zasięgiem małych dzieci. Istnieje ryzyko połknięcia małych elementów lub zadławienia.
- Dzieci mogą używać urządzenia wyłącznie pod opieką osób dorosłych, które znają zasady bezpieczeństwa.

7. Obsługa, sterowanie i codzienne użytkowanie

- Nie wywieraj nadmiernego nacisku na ekran – naciskanie, uderzanie lub zginięcie panela może doprowadzić do jego pęknięcia i obrażeń spowodowanych odłamkami szkła.
- Nie wkładaj żadnych przedmiotów w otwory wentylacyjne ani inne szczeliny obudowy.
- Nie kładź na telewizorze ciężkich przedmiotów, które mogą spaść i spowodować obrażenia lub uszkodzenie ekranu.
- Nie używaj urządzenia, jeżeli obudowa jest pęknięta, odkształcona lub w jakikolwiek sposób uszkodzona.
- Jeżeli telewizor nie będzie używany przez dłuższy czas (np. wyjazd urlopowy), odłącz go całkowicie od sieci elektrycznej, wyjmując wtyczkę z gniazda.

8. Podłączanie innych urządzeń (HDMI, USB, antena, słuchawki, Bluetooth)

- Przed podłączeniem lub odłączeniem przewodów sygnałowych (HDMI, antena, AV, słuchawki) zaleca się wyłączyć telewizor lub przełączyć go w tryb czuwania.
- Używaj wyłącznie dobrej jakości przewodów zgodnych ze standardem danego złącza (np. HDMI, antenowego, audio).
- Nie podłączaj i nie odłączaj przewodów, ciągnąc za sam kabel – chwytaj za wtyczkę.
- Przy podłączaniu urządzeń zewnętrznych (dekoder, konsola, komputer) stosuj się do instrukcji ich producentów, w szczególności zaleceń dotyczących uziemienia i bezpieczeństwa elektrycznego.
- Gdy używasz słuchawek, ustaw głośność na niskim poziomie i zwiększaj ją stopniowo, aby uniknąć uszkodzenia słuchu.
- Przy korzystaniu z łączności bezprzewodowej (Wi-Fi, Bluetooth) postępuj zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi dotyczącymi używania urządzeń radiowych.

9. Baterie w pilocie – bezpieczne użytkowanie i utylizacja

- Używaj wyłącznie baterii typu AAA 1,5 V lub innych, wyraźnie wskazanych dla danego pilota.
- Zawsze zwracaj uwagę na prawidłową polaryzację (+/–) podczas wkładania baterii.
- Nie wrzucaj baterii do ognia, nie rozbieraj ich ani nie zwieraj biegunów – grozi to wybuchem lub wyciekami elektrolitu.
- Nie ładuj baterii, jeśli nie są do tego przystosowane (np. baterii jednorazowych).

- Przechowuj baterie w miejscu chłodnym i suchym, poza zasięgiem dzieci.
- Jeśli pilot nie będzie używany przez dłuższy czas, wyjmij baterie, aby uniknąć wycieku.
- W przypadku wycieku elektrolitu unikaj kontaktu z oczami, skórą i ustami. W razie kontaktu spłucz dużą ilością wody i zasięgnij porady lekarskiej.
- Zużytych baterii nie wolno wyrzucać do odpadów komunalnych. Oddaj je do specjalnych punktów zbiórki baterii zgodnie z lokalnymi przepisami środowiskowymi.

10. Czyszczenie i konserwacja

- Przed czyszczeniem zawsze odłącz telewizor od zasilania, wyjmując wtyczkę z gniazda.
- Poczekaj, aż urządzenie ostygnie.
- Czyść obudowę i ekran miękką, suchą i czystą ściereczką (np. z mikrofibry). Nie używaj nadmiernej siły.
- Nie używaj wody w nadmiarze, środków chemicznych, rozpuszczalników, środków ściernych ani aerozoli.
- Nie spryskuj bezpośrednio ekranu żadnym płynem. Jeśli używasz przeznaczonych do ekranów preparatów, nanieś je najpierw na ściereczkę, a dopiero potem delikatnie przetrzyj powierzchnię.

11. Sytuacje wymagające natychmiastowego wyłączenia i serwisu

Natychmiast wyłącz telewizor, odłącz go od sieci elektrycznej i skontaktuj się z wykwalifikowanym serwisem, jeśli wystąpi którekolwiek z poniższych zdarzeń:

- uszkodzenie przewodu zasilającego lub wtyczki,
- wylanie cieczy na urządzenie lub wpadnięcie ciała obcego do wnętrza obudowy,
- narażenie telewizora na działanie deszczu lub znacznej wilgoci,
- wyczuwalny zapach spalenizny, dym, nietypowe dźwięki (trzaski, iskrzenie),
- znaczne przegrzewanie się obudowy lub zasilacza,
- nieprawidłowe działanie (samoczynne wyłączanie się, migotanie obrazu, brak reakcji na polecenia),
- upadek telewizora lub silne uderzenie w obudowę lub ekran.

12. Samodzielne naprawy i modyfikacje

- Nie otwieraj obudowy telewizora ani zasilacza. Wewnątrz znajdują się niebezpieczne napięcia. Istnieje wysokie ryzyko porażenia prądem.
- Wewnątrz nie ma części, które użytkownik może serwisować samodzielnie.
- Wszelkie naprawy, regulacje wewnętrzne i wymiana elementów mogą być wykonywane wyłącznie przez wykwalifikowany personel serwisowy.
- Nie dokonuj żadnych przeróbek elektrycznych ani mechanicznych (wiercenie dodatkowych otworów, zmiana układu wentylacji, modyfikacja przewodu itp.). Może to spowodować utratę bezpieczeństwa urządzenia.
- W przypadku konieczności wymiany bezpieczników lub innych elementów zabezpieczających należy stosować wyłącznie części o identycznych parametrach, montowane przez serwis.

13. Ochrona środowiska i koniec eksploatacji

- Telewizor oraz dołączone baterie nie powinny być wyrzucane razem z odpadami komunalnymi.
- Po zakończeniu okresu użytkowania przekaz urządzenie do autoryzowanego punktu zbiórki lub recyklingu sprzętu elektrycznego i elektronicznego.

- Postępuj zgodnie z lokalnymi przepisami dotyczącymi gospodarowania odpadami, aby ograniczyć negatywny wpływ na środowisko i zdrowie ludzi.

14. Użytkowanie zgodne z przepisami i normami UE (GPSR)

- Używaj telewizora tylko zgodnie z jego przeznaczeniem i niniejszą instrukcją bezpieczeństwa.
- Nieprzestrzeganie zasad bezpieczeństwa może doprowadzić do sytuacji niezgodnych z ogólnym rozporządzeniem w sprawie bezpieczeństwa produktów (GPSR) obowiązującym w Unii Europejskiej.
- W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących bezpiecznego użytkowania, instalacji, podłączania lub utylizacji produktu skonsultuj się z wykwalifikowanym specjalistą lub lokalnym punktem serwisowym.

Przed rozpoczęciem użytkowania zapoznaj się dokładnie z całą niniejszą instrukcją bezpieczeństwa i przechowuj ją w łatwo dostępnym miejscu na przyszłość.

1. Finalidad de la Data Act Policy

Esta información precontractual (en adelante, la "Data Act Policy") es proporcionada por **Candy Hoover Group Srl**. ("CHG" o el "Responsable del Tratamiento"), con domicilio social en Via Comolli n. 16, 20861 Brugherio (MB) – ITALIA, de conformidad con las obligaciones de transparencia precontractual establecidas en el Reglamento (UE) 2023/2854.

Data Act Contact Point: data.access@haier-europe.com

CHG, como fabricante de productos conectados y proveedor de servicios relacionados, se compromete a garantizar la máxima transparencia sobre cómo los productos y servicios digitales generan datos relativos a su uso y rendimiento. Esta Política de Protección de Datos describe cómo los clientes de CHG (los «Usuarios») pueden ejercer su derecho de acceso a dichos datos o solicitar que se compartan con terceros, de conformidad con la Ley de Protección de Datos.

2. Definiciones

Los siguientes términos, cuando se utilicen en este documento, tendrán los significados que se indican a continuación:

- **Producto conectado** : Se refiere a un electrodoméstico inteligente (por ejemplo, lavadora, refrigerador, horno) que integra un módulo IoT estándar capaz de obtener, generar o recopilar datos sobre su uso o entorno.
- **Servicio relacionado**: Identificado por los servicios digitales proporcionados por CHG, como la aplicación móvil hOn que está conectada al Producto Conectado.
- **Usuario**: La persona física o jurídica que posee o utiliza el Producto Conectado o el Servicio Relacionado.
- **Titular de los datos**: Candy Hoover Group Srl., como la entidad que obtiene o tiene derecho a utilizar los Datos del Producto o los Datos del Servicio Relacionado en el curso de la prestación del Servicio Relacionado.
- **Datos fácilmente disponibles**: Los datos del producto y los datos de servicios relacionados que CHG obtiene legalmente o puede obtener legalmente sin un esfuerzo desproporcionado que vaya más allá de una simple operación.
- **Data Act Contact Point**: El canal identificado por el titular de los datos para el ejercicio de los derechos del usuario regidos por el Data Act.

3. Datos cogenerados por el usuario

La generación de datos es consecuencia directa de la interacción del Usuario con los Productos Conectados y Servicios Relacionados de CHG. Esta sección especifica la naturaleza, el volumen estimado, la frecuencia y la retención de los datos generados, de conformidad con el Data Act.

Los datos generados se clasifican en dos categorías principales y se limitan a datos brutos y preprocesados que no son el resultado de algoritmos CHG propietarios complejos y se pueden dividir en:

- A. **Datos del producto**: Datos producidos por los sensores y sistemas de control de los productos conectados.

B. Datos de servicios relacionados : Datos generados en relación con el uso de la aplicación y las interacciones entre el Usuario y el Servicio Relacionado.

La tabla 1 proporciona una especificación de los datos fácilmente disponibles procesados por el titular de los datos:

Categoría de datos	Datos fácilmente disponibles	Volumen estimado (promedio mensual por unidad)	Frecuencia de generación	Formato de acceso estándar	Período de retención
Datos de estado operativo	Datos del ciclo del aparato, que consisten en métricas operativas y metadatos contextuales (por ejemplo, temperatura) con valores específicos que dependen del programa o ciclo en ejecución.	Variable (Aproximadamente 1,5 MB)	En el evento	CSV (legible por máquina)	3 meses

La información altamente enriquecida, inferida o derivada de algoritmos propietarios complejos, no entra dentro de la definición de datos fácilmente disponibles.

4. Ubicación, uso y períodos de retención de datos

Los datos generados se almacenan principalmente en servidores remotos seguros gestionados por CHG o el Grupo Haier. Los plazos de conservación se definen de acuerdo con la finalidad del tratamiento y la legislación de protección de datos, en consonancia con el principio de limitación del almacenamiento.

El Titular de los Datos declara que los Datos Fácilmente Disponibles se utilizarán para los siguientes fines estrictamente relacionados con la prestación del Servicio Relacionado y el funcionamiento del Producto Conectado, de conformidad con el Contrato con el Usuario y el Data Act:

- Análisis de rendimiento;
- Actividades de marketing;
- Mejora del producto o servicio.

El Responsable del Tratamiento tiene previsto permitir que uno o más terceros no especificados por el Usuario (por ejemplo, otras empresas del Grupo) accedan a los Datos Disponibles . Dichos terceros actuarán de conformidad con las obligaciones legales, incluidos los acuerdos de confidencialidad, y tratarán los datos exclusivamente para los fines acordados con el Usuario (es decir, necesarios para la prestación del servicio):

- Análisis de rendimiento;

- Actividades de marketing;
- Mejora del producto o servicio.

5. Duración y Retiro

El Servicio Relacionado, esencial para garantizar la conectividad del Producto Conectado, está sujeto a las disposiciones del contrato de suministro de servicios. Para conocer la regulación de la duración del Servicio Relacionado y el ejercicio del derecho de desistimiento, consulte el documento disponible en el siguiente enlace: <https://go.he.services/tc/>.

6. Derechos de acceso del usuario y límites al uso de datos

El Usuario tiene derecho a acceder a todos los Datos Disponibles generados por el uso del Producto Conectado y el Servicio Relacionado. La solicitud, que debe incluir la dirección de correo electrónico asociada a la cuenta, es gratuita para el Usuario y debe ser atendida sin demora indebida, es decir, dentro del plazo necesario para realizar las operaciones preliminares obligatorias y no discrecionales que garanticen el pleno cumplimiento del Reglamento (UE) 2023/2854 (Data Act) y del Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD).

El acceso se ejerce por parte del Usuario enviando una solicitud por correo electrónico al Data Act Contact Point.

Los datos se proporcionarán de la forma más completa y precisa posible, en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina (por ejemplo, JSON o CSV), junto con los metadatos necesarios para su interpretación y uso.

El Usuario es libre de utilizar los datos obtenidos para cualquier fin lícito, siempre que cumpla con las siguientes restricciones legales impuestas para preservar las inversiones del Titular de los Datos en innovación:

- A. Prohibición de competencia: El Usuario no podrá utilizar los datos obtenidos para desarrollar un producto conectado que compita directamente con el Producto Conectado de CHG. Asimismo, queda prohibido compartir datos con terceros que tengan dicha intención o con Gatekeepers, según la definición del artículo 3 del Reglamento (UE) 2022/1925 (Digital Markets Act).
- B. Prohibición de explotación económica: El Usuario no podrá utilizar los datos para obtener información sobre la situación económica, los recursos o los métodos de producción de CHG.
- C. Prohibición de abuso: No está permitido el uso de medios coercitivos ni el abuso de las lagunas en la infraestructura técnica de CHG para obtener acceso a los datos.

7. Compartir datos con el destinatario de los datos

A petición del Usuario, CHG pondrá los Datos Fácilmente Disponibles a disposición de un Tercero designado (el "Destinatario de los Datos"), de forma segura y sin demora indebida, es decir, el intervalo de tiempo necesario para realizar las operaciones preliminares obligatorias y no discrecionales para garantizar el pleno cumplimiento del Reglamento (UE) 2023/2854 (Data Act) y del Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD).

En la solicitud, el Usuario deberá especificar la dirección de correo electrónico asociada a la cuenta a la que se refieren los datos, el alcance del intercambio —ya sea puntual o continuo— y los fines para los que el Destinatario de los Datos utilizará los datos compartidos.

La designación del destinatario de los datos y la autorización para compartirlos se realizan enviando una

solicitud por correo electrónico al Data Act Contact Point.

El intercambio de datos está sujeto a la celebración de un acuerdo expreso entre CHG y el destinatario de los datos, basado en términos y condiciones contractuales justos, razonables y no discriminatorios. Este acuerdo regula las modalidades de puesta a disposición de los datos, así como la compensación correspondiente, de conformidad con los principios de equidad, razonabilidad y no discriminación establecidos en el Capítulo III del Data Act.

El destinatario de los datos que los recibe a petición del usuario está sujeto a estrictas obligaciones, a saber:

- Podrá tratar los datos exclusivamente para los fines y bajo las condiciones acordadas con el Usuario;
- No podrá utilizar los datos recibidos para desarrollar un producto conectado que compita con el Producto Conectado de CHG, ni compartir los datos con los Gatekeepers. También está prohibido obtener información sobre los métodos de producción de CHG;
- No realizará actividades de elaboración de perfiles, salvo que sea estrictamente necesario para prestar el servicio solicitado por el Usuario;
- Se borrarán los datos cuando ya no sean necesarios para la finalidad acordada, salvo que se acuerde específicamente lo contrario para los datos no personales.

En caso de compartir datos de forma continua, el Usuario tiene derecho a interrumpir dicho intercambio en cualquier momento y sin demora indebida. Para ejercer este derecho, el Usuario deberá enviar una solicitud expresa al Data Act Contact Point. CHG se encargará de interrumpir el flujo continuo de datos tan pronto como se reciba y procese la solicitud, de conformidad con las obligaciones del Responsable del Tratamiento según la normativa.

De conformidad con el artículo 5, párrafo 3, del Data Act, ningún Gatekeeper puede solicitar ni recibir datos a través de este procedimiento.

8. Cooperación y subsanación de datos defectuosos

El Usuario o el Receptor de los Datos está obligado a notificar al Titular de los Datos cualquier "Dato Defectuoso" (es decir, Datos que se desvíen materialmente de las especificaciones acordadas o que comprometan su integridad, exactitud o usabilidad, incluyendo la falta de suministro dentro de los plazos acordados) dentro de un plazo razonable, y en ningún caso más tarde de en un plazo de 72 horas desde el descubrimiento, se enviará una comunicación por correo electrónico al Data Act Contact Point con la documentación justificativa correspondiente.

CHG se compromete a proporcionar una respuesta inicial confirmando la recepción de la notificación y la asignación de recursos, sin demora indebida. Las partes se comprometen a cooperar de buena fe, designando de inmediato un contacto técnico para iniciar conjuntamente el Root Cause Analysis e identificar el origen del defecto.

Si el Root Cause Analysis establece que el defecto es atribuible a una infracción por parte de CHG, el titular de los datos debe iniciar y completar la remediación en el menor tiempo posible.

9. Salvaguardias legales, protección de secretos comerciales y límites al uso de datos

El Data Act garantiza que la divulgación de datos no comprometa la protección de los secretos comerciales de CHG, tal como se definen en la Directiva (UE) 2016/943.

La divulgación de datos considerados secretos comerciales está sujeta a la obligación del Usuario o del

Receptor de los Datos de acordar e implementar medidas técnicas y organizativas proporcionales para preservar su confidencialidad (por ejemplo, la ejecución de acuerdos de confidencialidad, protocolos de acceso estrictos).

CHG podrá interrumpir o suspender el intercambio de información si no se implementan las medidas acordadas o si se vulnera la confidencialidad. En circunstancias excepcionales, CHG podrá denegar una solicitud si demuestra, con justificación objetiva, que existe una alta probabilidad de sufrir un grave perjuicio económico a pesar de las medidas de protección adoptadas por el Usuario/Tercero. Toda decisión de denegación o suspensión se fundamentará por escrito y se notificará a la Autoridad Nacional Competente sin dilación indebida.

10. Protección de datos personales

En caso de conflicto, prevalecerá el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) sobre el Data Act. El Data Act no establece una nueva base jurídica para el tratamiento de datos personales.

Si el Usuario no es la persona física a la que se refieren los datos personales (Interesado), CHG (Responsable del Tratamiento) solo divulgará dichos datos si el Usuario puede demostrar la existencia de una base jurídica válida para el tratamiento en virtud del artículo 6 del RGPD.

CHG adoptará medidas para garantizar la anonimización o seudonimización de los datos personales cuando sea técnicamente factible, de conformidad con los requisitos del RGPD.

11. Enmiendas unilaterales

CHG se reserva el derecho de modificar unilateralmente los términos de esta Data Act Policy que rige el acceso y el uso de los Datos, siempre que:

(i) dicha modificación está objetivamente justificada (incluyendo, pero no limitándose a, el cumplimiento de una obligación legal o reglamentaria vinculante; una necesidad técnica inmediata e inevitable relacionada con la seguridad o estabilidad del Producto Conectado o del Servicio Relacionado; la implementación de mejoras técnicas destinadas a garantizar la interoperabilidad, la resiliencia o la sostenibilidad a largo plazo de la prestación).

(ii) se da aviso previo adecuado antes de que la modificación entre en vigor, mediante una comunicación por correo electrónico.

Si la modificación perjudica al Usuario, CHG le informará de su derecho a rescindir el Contrato con efecto inmediato, sin cargos ni penalizaciones. El Usuario podrá ejercer este derecho en cualquier momento antes de que la modificación entre en vigor. Si no se ejerce el derecho de desistimiento dentro de este plazo, se considerará que el Usuario acepta tácitamente las condiciones contractuales modificadas, y el Contrato continuará vigente bajo las nuevas condiciones.

12. Ejercicio de derechos y contactos

Para cualquier pregunta o asistencia relacionada con el acceso a los datos, la portabilidad de los mismos o la presentación de una queja en virtud del Data Act, póngase en contacto con el Data Act Contact Point.

Derecho a reclamar: Los usuarios tienen derecho a presentar reclamaciones ante la Autoridad Nacional Competente designada de conformidad con el artículo 37 del Data Act.