



Zewnętrzna kamera bezpieczeństwa HD
WiFi

TD-S50B

Skrócona instrukcja instalacji



- Przed instalacją proszę uważnie przeczytać niniejszą instrukcję.
- Pełną instrukcję obsługi można znaleźć na oficjalnej stronie internetowej Topodome.

<https://www.topodome.com>

Support@topodome.com

● WĄŻNE WSKAZÓWKI:

1. Odpowiednia temperatura otoczenia wynosi od -10 do +50 stopni Celsjusza, proszę unikać przekraczania tego zakresu.
2. Ta kamera obsługuje wyłącznie sieć WiFi 2,4G. Proszę upewnić się, że router WiFi obsługuje sygnał 2,4G i nie aktywuje filtrowania adresów MAC.
3. Podczas instalacji kamery należy unikać umieszczania obiektywu w pobliżu odblaskowych szyb lub białych ścian, które mogą spowodować prześwietlenie obrazu.
4. Upewnij się, że miejsce instalacji ma dobry sygnał bezprzewodowy. Siłę sygnału bezprzewodowego można sprawdzić w funkcji ustawień bezprzewodowych aplikacji Camhipro. Idealna jest siła powyżej 70%.
5. Po włączeniu kamera obróci się automatycznie. Proszę nie obracać jej ręcznie w tym momencie.
6. Jeśli nie jest to konieczne, nie należy włączać funkcji „Alarm dźwiękowy”, ponieważ może to spowodować ciągłe alarmowanie. Nawet jeśli funkcja jest włączona, należy wprowadzić odpowiednią wartość czułości.
7. Funkcja śledzenia ruchu nie jest domyślnie włączona. Należy ją włączyć w dolnym menu podglądu na żywo.
8. Przed skonfigurowaniem sieci WiFi należy połączyć sygnał hotspotu kamery z telefonem. Po pomyślnym skonfigurowaniu sieci WiFi sygnał hotspotu zostanie wyłączony. Jeśli konieczne jest skonfigurowanie kamery w innych sieciach WiFi, należy przytrzymać przycisk RESET przez ponad 5 sekund. W tym momencie kamera wyemituje sygnał dźwiękowy „Ding” i przywróci ustawienia fabryczne, a sygnał hotspotu zostanie ponownie aktywowany.

● Pobierz aplikację

Ta kamera obsługuje aplikację Camhi lub Camhipro.

Zalecamy Camhipro. Wyszukaj „CamhiPro” w App Store lub Google Play lub zeskanuj kod QR, aby pobrać „CamhiPro” na swój telefon/tablet.

Uwaga: jeśli powyższe metody są niedostępne, pobierz aplikację z oficjalnej strony internetowej Topodome (<http://www.topodome.com/support>).



Android



IOS

● Włącz aparat

Proszę użyć odpowiedniego zasilacza i podłączyć go do gniazda zasilania DC aparatu, a następnie poczekać minutę, aż aparat zakończy proces uruchamiania.

● Gniazdo kart TF i przycisk przywracania Uproszczenie

- Proszę otworzyć wodoodporną pokrywę na spodzie aparatu za pomocą śrubokręta, aby znaleźć gniazdo kart TF i przycisk resetowania (w otworze).
- Przed włożeniem lub wyjęciem karty TF należy najpierw wyłączyć aparat.
- Upewnijcie się, że aparat jest włączony, naciśnijcie i przytrzymajcie przycisk

przywrócić za pomocą narzędzia igłowego przez ponad 5 sekund, a gdy usłyszą Państwo dźwięk „ding...”, oznacza to, że aparat został przywrócony do ustawień fabrycznych.



● Podłącz telefon do hotspotu kamery

- 1) Upewnij się, że telefon i kamera znajdują się w pobliżu routera WiFi.
 - 2) Telefon komórkowy musi znajdować się w odległości maksymalnie 5 metrów od kamery.
 - 3) Upewnij się, że hotspot kamery jest aktywny.
- Najpierw włącz kamerę lub po przywróceniu ustawień fabrycznych poczekaj minutę, przejdź do „Ustawień WLAN” w telefonie, nazwa hotspotu kamery będzie dostępna.
 - Nazwa hotspotu jest poprzedzona skrótem „IPCAM”, na przykład: **IPCAM-123456**.
 - Hasło hotspotu to „**01234567**”.
 - Po wybraniu i połączeniu się z hotspotami telefon wyświetli komunikat „**Internet**

może być niedostępny” lub „Sieć WLAN nie ma dostępu do Internetu. Czy mimo to chcesz się połączyć?”. Proszę zignorować to zapytanie lub kliknąć przycisk „Połącz”, aby włączyć połączenie z hotspotem.

- Po nawiązaniu połączenia uruchom Camhipro, aby rozpocząć proces konfiguracji WiFi.



1. Znajdź nazwę hotspotu jako „IPCAM-XXXXXX**”.**

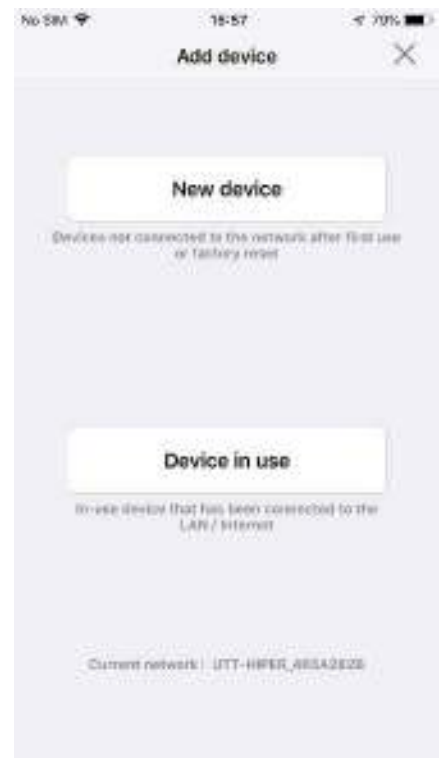
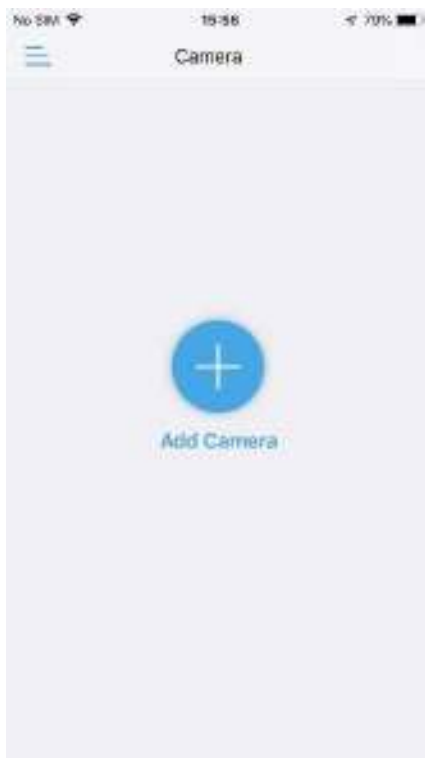


**2. Wprowadź hasło do hotspotu kamery:
01234567.**



3. Sieć hotspot została podłączona.

Proszę kliknąć aplikację „CamHiPro” i wykonać następujące czynności:



4. Kliknij „Dodaj kamerę”.



5. Kliknij „Kamera IP”.



6. kliknij „Nowe urządzenie”.



7. Kliknij „Tak, chcę dodać to urządzenie”.

8. Kliknij „Dodaj do”.

9. Wybierz domową sieć Wi-Fi i wprowadź hasło, a następnie kliknij „Skonfiguruj sieć bezprzewodową i dodaj”.



10. Gdy aparat zacznie odtwarzać muzykę, oznacza to, że konfiguracja sieci Wi-Fi przebiegła pomyślnie. Proszę ręcznie połączyć się z domową siecią Wi-Fi lub poczekać na automatyczne połączenie.



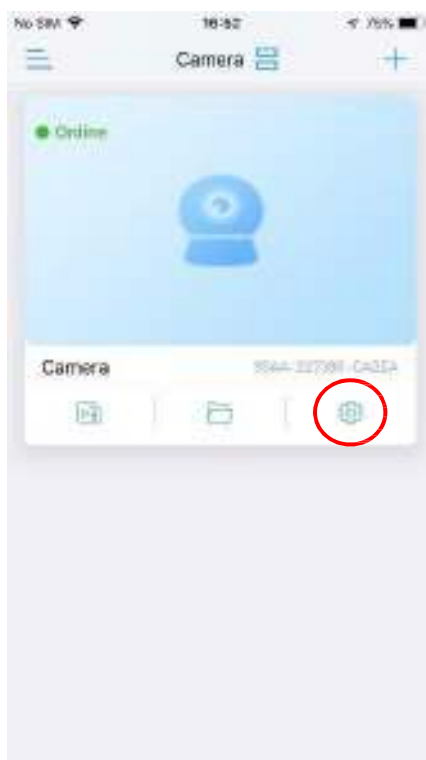
11. Nadaj nazwę kamerze i kliknij „Potwierdź”.



12. Kamera zostanie dodana, kliknij ikonę kamery, pojawi się komunikat z prośbą o zmianę hasła (w tym wielkie i małe litery oraz cyfry).

● Zainstaluj kartę Micro SD i zarejestruj ustawienia

■ Proszę zainstalować kartę SD w kamerze i sprawdzić stan karty SD.



Proszę kliknąć przycisk przycisk ikony „Ustawienia”.



Proszę kliknąć „Ustawienia karty SD”.



Jeśli karta SD nie jest dostępna, sprawdź, czy nie jest uszkodzona, i wymień ją na nową.

■ Ustaw plan nagrywania na karcie Micro SD:



Proszę kliknąć „Nagrywanie planu karty SD”.



Ustawieniem domyślnym jest plan nagrywania wideo 7x24.

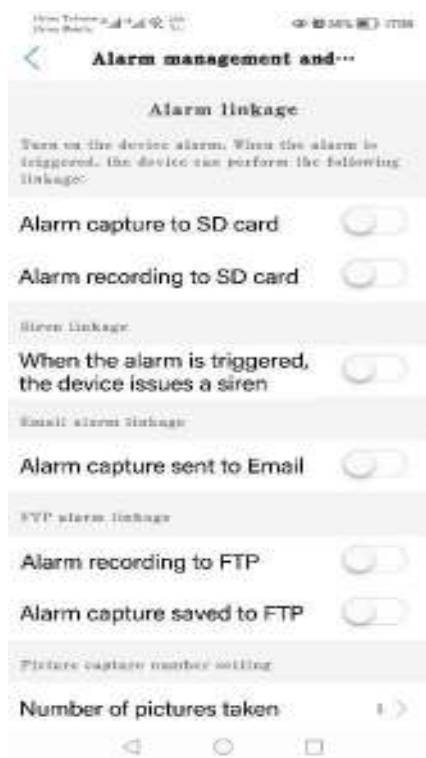


W ustawieniach zaawansowanych można zdefiniować dzienny okres rejestracji.

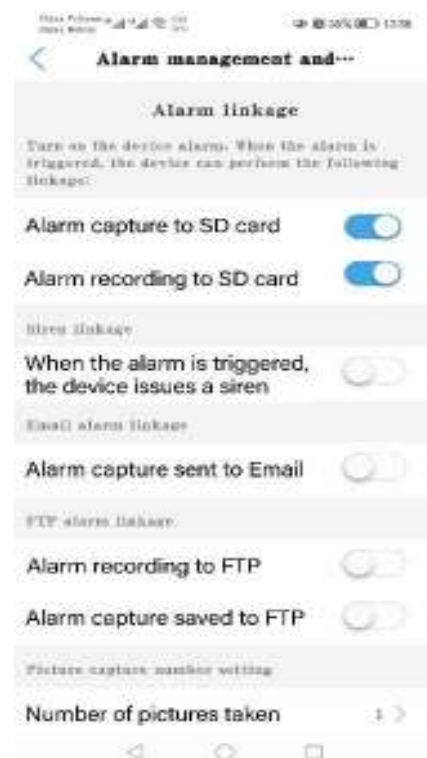
● Ustawić nagrywanie alarmu na karcie Micro SD :



Proszę kliknąć
„Zarządzanie alarmami
i powiadomieniami”.

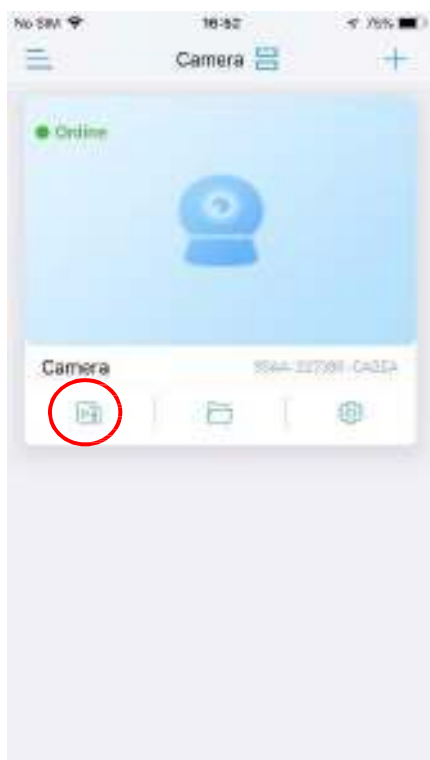


Znajdź ustawienia
„Połączenie alarmowe”.



Włącz opcję „Rejestracja
alarmu na karcie SD”.

■ Odtwarzanie nagrania:



Proszę dotknąć
przycisku z ikoną
„Odtwarzanie”.



Proszę dotknąć plików
video, które chcą Państwo
odtworzyć lub pobrać na
telefon.



Tryb „Time Playback”
umożliwia śledzenie osi czasu
w celu odtworzenia.

Rozwiązywanie problemów

P1: Dlaczego aplikacja wyświetla komunikat „nieprawidłowe hasło”, mimo że wielokrotnie próbowałem wprowadzić różne nazwy użytkownika i hasła?

O: (a) Jeśli z kamery korzysta jednocześnie kilka osób, gdy jedna z nich zmieni hasło, pozostałe osoby nie będą mogły uzyskać dostępu. (b) Niektóre telefony z systemem iOS mogą automatycznie zmieniać pierwszą literę na wielką, należy wyłączyć tę funkcję. (c) Jeśli nie można rozwiązać problemu z nieprawidłowym hasłem, należy zresetować kamerę i skonfigurować ją ponownie.

P2: Skonfigurowałem kamerę krok po kroku, ale konfiguracja Wi-Fi nie powiodła się?

Odpowiedź: (a) Kamera powinna znajdować się w pobliżu routera Wi-Fi. (b) Kamera nie obsługuje znaków specjalnych (é, à, û) i symboli (@#&...). Jeśli używają Państwo tych znaków w nazwie SSID i hasle Wi-Fi, konfiguracja Wi-Fi nie powiedzie się. (c) Długość hasła Wi-Fi nie może przekraczać 31 znaków. (d) Być może użyli Państwo niewłaściwego Wi-Fi 5G.

P3: Dlaczego nie widzę filmów w wysokiej rozdzielczości w Camhi/Camhipro?

O: Domyślnym trybem wyświetlania dla aplikacji jest tryb „SD”. Proszę znaleźć ikonę „SD” w obszarze podglądu na żywo i dotknąć jej, aby przełączyć się do trybu „HD”.

P4: Dlaczego kamera wymaga połączenia offline?

O: (a) Upewnij się, że Państwa telefon jest podłączony do Internetu. (b) Sprawdź, czy sygnał Wi-Fi w miejscu instalacji kamery jest wystarczający. (c) Sprawdź, czy identyfikator SSID Wi-Fi lub hasło Wi-Fi nie zostały zmienione.

P5: Czy na obrazach na żywo lub nagranych filmach wyświetla się

nieprawidłowa data i godzina? O: Proszę sprawdzić, czy strefa czasowa kamery jest prawidłowa.

Pytanie 6: Dlaczego kamera codziennie się wyłącza po połączeniu z siecią Wi-Fi?

O: Istnieje wiele przyczyn rozłączenia się z siecią WiFi, w tym wahania sygnału, zakłócenia elektromagnetyczne lub niewystarczająca moc sygnału. W takiej sytuacji można użyć wzmacniacza sygnału WiFi, aby poprawić sygnał w pobliżu kamery.

P7: Czy zawsze otrzymuję powiadomienia alarmowe na telefon lub alarmy e-mailowe, ale na nagraniu wideo nie widać nikogo?

O: Kamera Topodome ma szeroki zakres możliwości aktywacji alarmów (w tym alarm dźwiękowy/wykrywanie ludzi/wykrywanie ruchu), ale jeśli czułość jest ustawiona na zbyt wysoką wartość, łatwo spowoduje to nadmierną liczbę alarmów. Pierwszą rzeczą, którą należy wyłączyć, jest „Alarm dźwiękowy”. Jeśli nie jest to konieczne, nie należy włączać tej funkcji, ponieważ domyślna czułość 50 bardzo łatwo powoduje uruchomienie alarmu (można spróbować ustawić ją na 15-20).

P8: Dlaczego ktoś przechodzi przed moją kamerą, ale nie ma alarmu humanoidalnego ani automatycznego śledzenia?

O: Jeśli humanoid nie może zostać rozpoznany w normalny sposób, często oznacza to, że kamera jest zainstalowana zbyt wysoko i zbyt daleko od celu. Innym powodem może być zbyt niskie ustawienie czułości wykrywania humanoidów. Proszę zwiększyć czułość wykrywania humanoidów (od 1 do 100, 100 to najwyższa wartość).

Ponadto zalecamy stosowanie wykrywania postaci ludzkiej i wykrywania ruchu w połączeniu, aby zwiększyć prawdopodobieństwo uchwycenia osób w ruchu.

P9: Jak rozwiązać problem częstych zawieszeń podczas oglądania filmów na telefonach komórkowych?

O: Jeśli kamera jest podłączona do routera przez WiFi, proszę sprawdzić, czy sygnał WiFi jest wyższy niż 70%; ponadto, jeśli chcą Państwo uzyskać jednolitą jakość obrazu, wymagana przepustowość sieci wynosi co najmniej 2 Mb/s; na koniec mogą Państwo znaleźć symbol „HD” lub „SD” w oknie wideo, dotknąć go i wybrać „SD”, aby przejść do „Trybu płynnego”.

P10: Jak usunąć filmy z karty pamięci?

O: Gdy karta pamięci jest pełna, nowy plik nadpisuje starszy plik. Jeśli chcą Państwo ręcznie usunąć pliki, proszę przejść do funkcji „Ustawienia karty SD” i kliknąć „Formatuj”.

P11: Nagranie alarmowe trwa tylko 15 sekund. Jak mogę to zmienić?

O: Czas nagrywania alarmu jest ustawiony na 15 sekund i nie można go zmienić. Jeśli zdarzenie alarmowe trwa dłużej niż 15 sekund, zostanie wygenerowanych kilka plików wideo.

Więcej odpowiedzi na często zadawane pytania można znaleźć na stronie internetowej: <https://www.topodome.com/faq>

Aby uzyskać dodatkową pomoc, można również wysłać wiadomość e-mail na adressupport@topodome.com.







Waterproof



2.4GHZ WiFi



360° Coverage



Two-Way Talk



SECURITY CAMERA OUTDOOR

WI-FI Pan-Tilt-Zoom Network Camera

Model: ☐ TD-S50B

<https://www.topodome.com>



SD Card



Multi-platform



Remote View



Push Alert



Topodome
Camera



Made in China

Copyright © 2020-2024 Shenzhen Topodome Technology Co.,Ltd.All rights reserved.

Manufacture:

Shenzhen Topodome Technology Co., Ltd
2C Guanglong Bldg, No. 162, North Pingxin
Rd, Pinghu St,Longgang,Shenzhen,China

Customer Service

<https://www.topodome.com/support>

Email: support@topodome.com

Limited Warranty

This product come with a 1-year limited
warranty, more details
please visit: www.topodome.com/warranty

Declaration of Conformity

Please visit the following URL to view
the compliance declaration of radio equipment:
<https://www.topodome.com/declaration>



RoHS



UK
CA



X0010FWY7P

Topodome Telecamer...udio Bidirezionale
New



4MP PTZ Dual Lens Camera

2.4G/ 5G Wi-Fi Network Camera

Model: ☐ TD-V11C

<https://www.topodome.com>

Safety Warning:

When using outdoors, to avoid the risk of electric shock, please place the AC power adapter in a rainproof location. Mount the camera on a stable surface and ensure it is securely installed.

Sicherheitswarnung:

Bei Verwendung im Freien ist darauf zu achten, dass der Wechselstromadapter an einem regengeschützten Ort platziert wird, um das Risiko eines elektrischen Schlages zu vermeiden. Die Kamera sollte auf einer stabilen Oberfläche installiert und sicher befestigt werden.

Advertencia de Seguridad:

Para evitar el riesgo de descargas eléctricas al utilizar en exteriores, coloque el adaptador de corriente alterna en un lugar protegido de la lluvia. Asegúrese de instalar la cámara en una superficie estable y fijarla correctamente.

Avertissement de Sécurité :

Lors de l'utilisation en extérieur, pour éviter le risque de choc électrique, veuillez placer l'adaptateur AC dans un endroit protégé de la pluie. Installer la caméra sur une surface stable et s'assurer qu'elle est bien fixée.

Avvertenza di Sicurezza:

Quando si utilizza all'aperto, per evitare il rischio di scosse elettriche, si prega di posizionare l'adattatore di corrente alternata in un luogo protetto dalla pioggia. Montare la videocamera su una superficie stabile e assicurarsi che sia installata in modo sicuro.



OST_EU_20210730000006

eVatmaster Consulting GmbH

Raiffeisenstraße 2 B11,
63110 Rodgau, Germany

contact@evatmaster.com

We simply act as an EU representative for cross-border sellers, and are not manufacturers/importers/distributors for the product, nor involved in the manufacture/import/sale of the product. Therefore, we are not responsible for any after-sales services related to the product. In case of any product quality or infringement issues, the manufacturer/importer/seller shall be solely held responsible.

Dichiarazione sulla Trasparenza dei Dati

Per garantire il tuo diritto di conoscere e controllare i tuoi dati, questa dichiarazione descrive in dettaglio le regole di elaborazione dei dati di questo prodotto (di seguito denominato "dispositivo connesso" o "dispositivo"). Si prega di leggere attentamente.

1. Tipi di dati generati dal dispositivo connesso

Dati personali raccolti:

Email registrata, password di accesso, indirizzo IP.

Dati non personali generati:

Flussi audio e video, codice identificativo del dispositivo, indirizzo MAC, versione firmware, modello hardware, numero di serie del prodotto.

Dati sullo stato del prodotto:

Informazioni di configurazione, registri operativi.

Dati di utilizzo dell'utente:

Durata online, tempo di registrazione, risoluzione, frequenza dei fotogrammi.

Dati Ambientali Generali:

Include l'intensità della luce ambientale rilevata dalla telecamera, le informazioni sull'ora, ecc.

Tutti i dati vengono utilizzati esclusivamente per garantire la funzionalità del prodotto e migliorare l'esperienza dell'utente.

2. Volume di Dati Stimato Generato dal Dispositivo Connesso

Dati Generati tramite Interazione Utente:

Quando gli utenti controllano il dispositivo tramite l'App (es. regolazione dell'angolo di visualizzazione, avvio/arresto della registrazione), il volume medio giornaliero di dati è di circa 200KB.

Dati Generati durante lo Standby:



I pacchetti heartbeat e i frammenti di log trasmessi automaticamente dal dispositivo ammontano in media a circa 500KB al giorno.

Volume Dati Video:

In modalità HD: circa 96MB per ora di registrazione.

In modalità SD: circa 60MB per ora di registrazione.

3. Formati dei dati:

I file video utilizzano la codifica H.264/H.265; le immagini utilizzano JPEG; i log e i dati di stato utilizzano i formati JSON o TXT. L'ID del dispositivo, la versione del firmware, il modello hardware e il numero di serie sono memorizzati come stringhe.

4. Generazione Continua di Dati in Tempo Reale

Sì. Se connesso alla rete, il dispositivo può raccogliere e trasmettere continuamente dati video e audio per il monitoraggio in tempo reale.

5. Posizioni di Archiviazione dei Dati

Memorizzato sul Dispositivo:

Password di accesso, indirizzo IP, codice di identificazione del dispositivo, indirizzo MAC, versione del firmware, modello hardware, numero di serie del prodotto.

Memorizzato su Scheda SD:

Registrazioni programmate, video di allarme e istantanee.

Memorizzato sui Server Cloud:

Informazioni sull'email registrata, registrazioni programmate, video di allarme e istantanee.

Posizione del Server Cloud:

Francoforte, UE, conforme ai requisiti GDPR.

Memorizzato sul PC:

Solo quando gli utenti installano il software HiP2P Client e si connettono correttamente al dispositivo, i video possono essere salvati sul disco rigido.

Memorizzato sui Dispositivi Mobili:

Tramite l'App Camhi/CamhiPro, gli utenti possono registrare video direttamente o scaricare file dalla scheda SD o dal cloud e salvarli in formato MP4.

6. Periodo di conservazione dei dati

Dati della scheda SD:

Conservati a tempo indeterminato finché la scheda SD rimane funzionante. Quando la capacità è piena, i file più recenti sovrascrivono i più vecchi.

Dati del server cloud:

Finché l'utente mantiene un abbonamento a pagamento, i dati cloud vengono conservati. Se il pagamento si interrompe, i dati verranno automaticamente eliminati a partire dal quarto giorno e non potranno essere recuperati.

Dopo l'eliminazione dell'account:

Le informazioni dell'account vengono immediatamente eliminate dal server. I dati cloud associati all'account verranno eliminati automaticamente dopo la mezzanotte del giorno successivo.

7. Come gli utenti accedono ai dati

Tramite App mobile (Camhi / CamhiPro).

Tramite software per PC (HiP2P Client).

Tramite browser (inserendo l'indirizzo IP locale del dispositivo).

Tramite API (software di terze parti come Blue Iris che utilizzano interfacce RTSP o ONVIF).

8. Come gli utenti recuperano i dati

Gli utenti possono accedere al dispositivo tramite l'App, il software per PC o il browser per visualizzare i parametri del dispositivo, le configurazioni e i video archiviati su scheda SD o nel cloud.

9. Come gli utenti eliminano i dati

Formatta la scheda SD tramite le impostazioni dell'App per cancellare i dati.

Accedi alla piattaforma cloud per eliminare i dati archiviati nel cloud.

Annulla l'account di archiviazione cloud — tutti i dati e i video correlati verranno automaticamente eliminati.

Elimina i file salvati localmente tramite PC o software di terze parti.

Elimina l'account dell'App — tutti i dati personali verranno permanentemente cancellati e anonimizzati.

10. Link ai Termini di Utilizzo

<https://www.topodome.com/privacy>

11. Qualità del servizio

Il sistema supporta la trasmissione video stabile e l'accesso remoto con un tempo di attività del servizio non inferiore al 99%.

Il protocollo di comunicazione API del prodotto non è disponibile pubblicamente ed è limitato all'uso da parte dell'App ufficiale.

Effective Date: September 12, 2025

By Topodome Technology Co.,Ltd