

Instrukcja bezpieczeństwa użytkowania

Przed rozpoczęciem użytkowania należy uważnie zapoznać się z poniższymi zasadami bezpieczeństwa i zachować je do późniejszego wglądu.

1. Przeznaczenie i ogólne zasady

- Urządzenie należy stosować wyłącznie zgodnie z jego przeznaczeniem, w sposób opisany przez producenta i w warunkach zgodnych z instrukcją montażu.
- Nie należy używać urządzenia, jeśli widoczne są uszkodzenia obudowy, uchwytów, przewodów, elementów montażowych lub panelu zasilającego.
- Urządzenie nie powinno być modyfikowane, przerabiane ani używane z niekompatybilnymi akcesoriami.
- Przed montażem należy upewnić się, że miejsce instalacji jest stabilne, bezpieczne i odpowiednio dobrane do warunków zewnętrznych.

2. Bezpieczny montaż

- Montaż należy przeprowadzać na stabilnej powierzchni, używając wyłącznie odpowiednich elementów mocujących.
- Przed wierceniem należy sprawdzić, czy w ścianie nie przebiegają przewody elektryczne, rury lub inne instalacje.
- Urządzenie powinno być zamontowane tak, aby nie stwarzało ryzyka upadku, poluzowania lub przypadkowego odłączenia elementów.
- Jeżeli montaż odbywa się na wysokości, należy zachować szczególną ostrożność i stosować odpowiednie środki ochrony osobistej.
- Panel zasilający należy umieścić w miejscu umożliwiającym bezpieczne i stabilne działanie, bez naprężania przewodów i złączy.

3. Zasilanie i ładowanie

- Do ładowania i zasilania należy używać wyłącznie kompatybilnych elementów przewidzianych do tego urządzenia.
- Nie wolno stosować uszkodzonych kabli, złączy ani akcesoriów zasilających.
- Elementy zasilania należy chronić przed zalaniem, zanieczyszczeniem oraz nadmiernym nagrzaniem.
- Nie należy zasłaniać powierzchni odpowiedzialnych za pobór energii, jeżeli urządzenie korzysta z ładowania słonecznego.
- W przypadku długotrwałego przechowywania zaleca się regularną kontrolę stanu zasilania i akumulatora zgodnie z zaleceniami producenta.

4. Warunki środowiskowe

- Urządzenie należy użytkować wyłącznie w warunkach zgodnych z jego klasą ochrony i zakresem temperatur pracy.
- Nie należy narażać urządzenia na bezpośredni kontakt z ogniem, źródłami bardzo wysokiej temperatury ani substancjami żrącymi.
- Pomimo przeznaczenia do użytku zewnętrznego, urządzenie powinno być zamontowane w sposób ograniczający ryzyko długotrwałego działania skrajnych warunków pogodowych poza zakresem dopuszczalnym przez producenta.

- W czasie burzy, silnych opadów lub intensywnych porywów wiatru należy sprawdzić stan mocowania i przewodów, jeśli jest to bezpieczne.

5. Bezpieczeństwo użytkowania na co dzień

- Nie wolno wkładać żadnych przedmiotów do otworów, złączyć ani elementów obudowy.
- Urządzenie należy czyścić wyłącznie po odłączeniu od zasilania, używając miękkiej, suchej lub lekko zwilżonej ściereczki.
- Nie stosować agresywnych detergentów, rozpuszczalników ani środków ściernych.
- Nie należy zakrywać urządzenia materiałami ograniczającymi wentylację lub odprowadzanie ciepła.
- Podczas regulacji położenia należy zachować ostrożność, aby nie przytrzasnąć palców ani nie uszkodzić przewodów.

6. Bezpieczeństwo dzieci i osób postronnych

- Produkt i jego akcesoria powinny być przechowywane poza zasięgiem małych dzieci.
- Nie należy pozwalać dzieciom bawić się urządzeniem, przewodami, uchwytami ani opakowaniem.
- Elementy montażowe mogą stanowić zagrożenie zadławienia; po instalacji należy je przechowywać w bezpiecznym miejscu.

7. Ochrona danych i odpowiedzialne użytkowanie

- Urządzenie należy użytkować z poszanowaniem prywatności innych osób i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- Przed rozpoczęciem rejestracji lub podglądu należy upewnić się, że ustawienia stref, powiadomień i rejestracji są zgodne z lokalnymi wymaganiami oraz zasadami prywatności.
- Dostęp do urządzenia, aplikacji i zapisanych materiałów należy chronić silnym hasłem i nie udostępniać danych logowania osobom nieupoważnionym.

8. Konserwacja i kontrola stanu technicznego

- Regularnie sprawdzaj stan mocowania, obudowy, panelu zasilającego oraz przewodów.
- W razie zauważenia nietypowego nagrzewania, zapachu spalenizny, przerw w działaniu lub uszkodzeń mechanicznych należy natychmiast zaprzestać użytkowania.
- Naprawy powinny być wykonywane wyłącznie przez osoby uprawnione lub zgodnie z zaleceniami producenta.

9. Postępowanie w razie nieprawidłowości

- Jeżeli urządzenie nie działa prawidłowo, należy odłączyć je od zasilania i sprawdzić podstawowe elementy instalacji.
- Nie należy podejmować prób samodzielnego rozbierania urządzenia ani ingerencji w układy elektroniczne.
- W przypadku uszkodzenia, zalania lub podejrzenia awarii należy przerwać użytkowanie do czasu oceny stanu technicznego przez uprawnioną osobę.

10. Przechowywanie i transport

- Przed transportem urządzenie należy zabezpieczyć przed wstrząsami, wilgocią i zabrudzeniem.

- Podczas przechowywania należy utrzymywać je w suchym, chłodnym miejscu, z dala od źródeł ciepła i bezpośredniego nasłonecznienia.
- Opakowanie oraz elementy montażowe należy przechowywać w sposób uniemożliwiający przypadkowe uszkodzenie lub zagrożenie dla użytkowników.

11. Utylizacja

- Urządzenia elektroniczne oraz elementy zasilania należy utylizować zgodnie z lokalnymi przepisami dotyczącymi odpadów elektrycznych i elektronicznych.
- Nie wolno wyrzucać baterii ani elementów zasilania do odpadów zmieszanych, jeśli przepisy lokalne wymagają innego sposobu postępowania.

Jeśli masz wątpliwości dotyczące bezpiecznego montażu, użytkowania lub konserwacji, skorzystaj z pomocy wykwalifikowanego specjalisty.

(Français) Déclaration de transparence sur les données des caméras intelligentes grand public (version conforme à l'UE)

I. Explication de la nature des données

La présente déclaration précise la nature, le stockage, l'accès et les règles de gestion des données générées par les caméras intelligentes (ci-après dénommées « appareils ») conformément au Règlement UE sur la transparence des données de l'Internet des objets et aux articles 13-15 du RGPD (Règlement général sur la protection des données). Elle a pour objet de garantir le droit des utilisateurs à être informés et leur contrôle sur leurs données.

(I) Données personnelles et données non personnelles

- Données personnelles (telle que définies à l'article 4 du RGPD) :
 - Informations permettant d'identifier une personne physique : données de caractéristiques faciales, enregistrements vocaux des utilisateurs, numéros de téléphone/e-mails liés à l'appareil, mots de passe d'accès (stockés de manière chiffrée), images/sons personnels identifiables dans la zone de capture de la caméra ;
 - Données dérivées associées à une personne : analyses des habitudes d'utilisation personnelles générées à partir du comportement d'utilisation.
- Données non personnelles :
 - Données anonymisées qui ne peuvent pas être associées à une personne physique spécifique : statistiques d'utilisation de l'appareil dépersonnalisées (ex. : durée moyenne de connexion des appareils dans une région), données environnementales anonymisées, statistiques de pannes collectives des appareils.

(II) Données d'état de l'appareil

- Données de configuration : paramètres de l'appareil tels que :
 - activation/désactivation du mode nuit, sensibilité de la détection de mouvement, paramètres de connexion WiFi (stockés avec chiffrement symétrique) ;
- Données de version : numéro de version du firmware, version adaptée de l'application mobile, version de l'interface API ;

- Messages de diagnostic : état de la connexion réseau (force du signal, journaux de déconnexion), état de fonctionnement du matériel (panne de l'objectif, niveau de batterie), état de santé du support de stockage ;
- Données d'utilisation : durée de connexion/déconnexion de l'appareil, fréquence d'activation des fonctions (ex. : nombre d'utilisations du mode nuit), trafic de téléchargement/televersement de données ;
- Données de maintenance : enregistrements de mises à jour du firmware, journaux de déclaration de pannes, enregistrements de réparations après-vente.

(III) Données d'utilisation par l'utilisateur

- Horaires d'activité : heures de mise sous tension/extinction de l'appareil, heures de démarrage/arrêt de la capture, plages horaires de visualisation à distance, durée de lecture des enregistrements vidéo ;
- Types d'activité : surveillance en temps réel, stockage de vidéos, partage de captures d'écran, alerte de détection de mouvement, communication vocale bidirectionnelle, mise à jour du firmware ;
- Géolocalisation : position GPS lors de l'activation de l'appareil (obtenue uniquement à la première activation, utilisée pour l'adaptation des services régionaux, peut être désactivée manuellement par l'utilisateur), informations régionales associées à l'adresse IP réseau (adresse non précise).

(IV) Données de contenu générées par l'appareil

- Images capturées : clichés pris par l'appareil ;
- Vidéos enregistrées : enregistrements vidéo réalisés par l'appareil.

(V) Données environnementales générales

- Luminosité ambiante : données d'intensité lumineuse utilisées pour le basculement automatique en mode nuit (calculées en temps réel, pas stockées de manière persistante).

II. Estimation du volume de données

(I) Données générées lors de l'interaction avec l'utilisateur

- Données vidéo : déterminées par les paramètres de l'utilisateur et les capteurs de l'appareil, environ 0,7 Go – 5 Go par mois ;
- Données audio : communication vocale bidirectionnelle/bruit ambiant : 8-16 Ko/seconde (codage AAC, G711) ;
- Données d'état/journaux : 1-5 Ko/entrée, avec une moyenne de 20-400 entrées générées par jour.

(II) Données générées lorsque le produit est en mode veille/éteint

- Mode veille : paquets de battement cardiaque de l'appareil (1 Ko/minute), données de vérification de la connexion réseau (5 Ko/15 minutes), volume de données quotidien de 10-50 Mo ;
- Mode éteint : aucune génération active de données, seule l'enregistrement

de l'état de dernière extinction (10 Ko) est conservé.

(III) Formats de données

- Fichiers vidéo : H.264, H.265 (emballage en flux TS) ;
- Fichiers audio : AAC, G711 ;
- Données d'état/journaux : format JSON (données de configuration/diagnostic) ;
- Données de géolocalisation : adresse IP, coordonnées de latitude/longitude (format JSON, transmission chiffrée).

III. Caractéristiques de génération des données

- L'appareil ne génère pas de données en continu en temps réel : la génération de données n'est déclenchée que dans les scénarios suivants :
 - Opérations initiées par l'utilisateur (visualisation en temps réel, enregistrement vidéo, communication vocale) ;
 - Déclenchement par des conditions prédéfinies (détection de mouvement, détection de son, capture planifiée) ;
 - Modifications de l'état de l'appareil (mise sous tension, connexion réseau, mise à jour du firmware, alerte de panne) ;
 - En mode veille, seule une petite quantité de paquets de battement cardiaque et de données de vérification d'état sont générées (pas de données vidéo/audio en temps réel).

IV. Lieux de stockage des données

- Stockage local :

- Stockage intégré à l'appareil (carte SD/disque dur) : stocke les enregistrements vidéo en temps réel, les captures d'écran et les données de configuration locales ;

- Le support de stockage est fourni ou acheté séparément par l'utilisateur. Les données sont stockées uniquement de manière chiffrée localement sur l'appareil et ne sont pas téléversées activement sans autorisation.

- Stockage distant :

Lors de l'activation de la caméra, l'utilisateur sélectionne un pays/région. En fonction de ce choix, les données relatives à l'utilisateur sont stockées sur le serveur national correspondant, sans aucun transfert transfrontalier. Les serveurs nationaux européens sont hébergés dans un centre de données allemand, conformément aux exigences du RGPD relatives aux transferts transfrontaliers de données, et aucune donnée n'est transférée vers des pays tiers.

- Informations d'utilisation de l'appareil : seules les vidéos téléversées par l'appareil, les données d'état de l'appareil et les journaux d'utilisation sont stockées ;

- Informations de l'utilisateur : données d'identification unique à l'inscription (e-mail, numéro de téléphone, etc.), stockées sur des serveurs européens, et l'accès par des serveurs étrangers est interdit.

- Identifiant unique de l'utilisateur : chaîne d'identification unique générée (ex. : abc123) stockée de manière distribuée à l'échelle mondiale, utilisée pour l'identification interne unique, et classée comme données non personnelles.

V. Durée de conservation des données

Type de données	Durée de conservation	Règles de traitement automatique
Données vidéo/audio locales	Définie par l'utilisateur (1-30 jours)	Écrasement/suppression automatique après expiration de la durée
Données vidéo/audio cloud	Définie par l'utilisateur (3/7/30 jours)	Suppression automatique après expiration de la durée, irréversible
Données de configuration/version de l'appareil	Pendant le cycle de vie de l'appareil + 30 jours après désactivation	Suppression automatique 30 jours après la désactivation de l'appareil
Données de diagnostic/panne	7 jours	Archivage anonymisé automatique après expiration (conservé 7 jours)
Données statistiques non personnelles (anonymisées)	90 jours	Utilisées pour l'optimisation du produit, sans lien avec des personnes physiques

Données associées au compte utilisateur	Pendant la durée de vie du compte + 45 jours après suppression	Suppression complète 45 jours après la suppression du compte
---	--	--

Si l'utilisateur souhaite supprimer ses données, il peut soumettre une demande de suppression de compte via l'interface de service client pour initier le processus. Si la suppression des données est demandée simultanément à la suppression du compte, les données sont effacées immédiatement ; si aucune suppression immédiate n'est demandée, les données sont effacées automatiquement 30 jours après la suppression du compte.

VI. Modalités d'accès aux données pour l'utilisateur

(I) Conception de la solution d'accès

- Accès pour les utilisateurs ordinaires : accès direct via l'application officielle (iOS/Android), sans outils techniques supplémentaires ;
- Accès pour les développeurs/tiers : aucune API ouverte n'est fournie ;
- Accès direct local : après connexion de l'appareil au réseau local domestique, les données stockées localement peuvent être accessibles via l'IP du réseau local + mot de passe de vérification.

(II) Étapes techniques de récupération des données

1. Préparation à l'accès : télécharger et installer la version conforme officielle de l'application mobile ;

2. Sélection du pays : choisir le pays/région où se trouvent l'utilisateur et l'appareil ;
3. Vérification d'identité : se connecter avec le compte inscrit (numéro de téléphone/e-mail/compte Google) et compléter la double authentification (mot de passe/code de vérification par SMS) ;
4. Confirmation des termes : lire et accepter les « Termes d'autorisation d'accès aux données » (conformément à l'article 15 du RGPD) ;
5. Liaison de l'appareil : lier la caméra cible via son numéro de série/code QR (seule la liaison avec ses propres appareils est autorisée) ;
6. Sélection des données : choisir les critères de filtrage des données sur la page « Détails de l'appareil » ;
7. Récupération et téléchargement : après avoir défini les critères de filtrage, les données relatives peuvent être consultées, et certaines données sont disponibles pour téléchargement.

VII. Processus de suppression des données par l'utilisateur

(I) Base juridique interne

Conformément au principe de minimisation des données, après réception d'une demande de suppression de l'utilisateur, le système arrête immédiatement l'utilisation des données et complète l'effacement total des données (y compris le cache local et les sauvegardes cloud) dans un délai de 24 heures. Les enregistrements de suppression sont conservés pendant 90 jours (à des fins d'audit de conformité).

(II) Étapes opérationnelles pour l'utilisateur

1. Suppression du compte et effacement total des données :

- Accéder à l'« Interface de service client » et soumettre une demande de suppression de compte par écrit ;
- Le système complète la suppression du compte et l'effacement total des données dans un délai de 15 jours ouvrables ;
- Après achèvement de la suppression, un « Notification de suppression de compte et d'effacement total des données » est envoyé à l'e-mail inscrit.

VIII. Informations sur les conditions d'utilisation

- Conditions d'utilisation complètes (y compris les règles de traitement des données) :

<https://www.esee.app/agreement/Privacy.html>

- Explication clé des conditions : Conforme aux articles 13-17 du RGPD et au Règlement UE sur la transparence des données de l'Internet des objets, elle précise l'identité du responsable du traitement, les finalités du traitement, les droits des utilisateurs (droit d'accès, droit de rectification, droit à l'effacement, droit à la portabilité des données) ainsi que les voies de recours.

IX. Informations sur les services

Aucune API ou SDK de développeur n'est fourni.

X. Canaux de consultation en matière de conformité et de plainte

- Canaux de plainte réglementaires : Les plaintes peuvent être soumises à l'autorité de protection des données de l'État membre de résidence de l'utilisateur (ex. : BfDI en Allemagne, CNIL en France).