

Instrukcje bezpieczeństwa użytkowania zgodne z GPSR (UE)

Identyfikacja produktu

Nazwa produktu: NOUS E1 ZigBee Gateway / koncentrator ZigBee-Bluetooth

Model: E1

Producent: Nous

Przeznaczenie: Bramka do integracji i centralnego sterowania kompatybilnymi urządzeniami inteligentnego domu przez sieć Wi-Fi 2,4 GHz oraz protokoły ZigBee 3.0 i Bluetooth.

Ogólne zasady bezpieczeństwa

- Używaj urządzenia wyłącznie zgodnie z jego przeznaczeniem, jako bramki komunikacyjnej dla kompatybilnych urządzeń inteligentnego domu.
- Przed pierwszym uruchomieniem przeczytaj wszystkie instrukcje i zachowaj je do późniejszego wykorzystania.
- Urządzenie jest przeznaczone do użytku wewnątrz pomieszczeń.
- Nie używaj uszkodzonego urządzenia ani urządzenia z widocznymi śladami pęknięcia, przegrzania lub zawilgocenia.
- Nie demontuj, nie modyfikuj i nie naprawiaj urządzenia samodzielnie.
- Urządzenie nie jest zabawką. Przechowuj je poza zasięgiem dzieci.

Bezpieczeństwo elektryczne

- Podłączaj urządzenie wyłącznie do odpowiedniego, sprawnego źródła zasilania zgodnego z wymaganiami producenta.
- Gniazdo zasilające powinno być łatwo dostępne, aby w razie potrzeby można było szybko odłączyć urządzenie.
- Nie dotykaj urządzenia mokrymi rękami.
- Nie używaj urządzenia w pobliżu wody, zlewów, wanien, pryszniców ani w miejscach o wysokiej wilgotności.
- Chronź urządzenie przed zalaniem, skraplaniem pary wodnej i zachlapaniem.
- W przypadku nietypowego zapachu, dymu, nadmiernego nagrzewania lub niestabilnej pracy natychmiast odłącz urządzenie od zasilania.

Miejsce instalacji i warunki użytkowania

- Instaluj urządzenie na stabilnej, suchej powierzchni lub w miejscu zapewniającym jego bezpieczne położenie.
- Zapewnij odpowiednią wentylację wokół obudowy. Nie przykrywaj urządzenia tkaninami, papierem ani innymi materiałami ograniczającymi odprowadzanie ciepła.
- Nie umieszczaj urządzenia w pobliżu źródeł ciepła, takich jak grzejniki, kuchenki, piekarniki czy bezpośrednie nasłonecznienie.
- Unikaj miejsc zapyłonych, wilgotnych, narażonych na wibracje lub gwałtowne zmiany temperatury.

- Nie instaluj urządzenia na zewnątrz budynków.

Bezpieczeństwo sieci i konfiguracji

- Urządzenie współpracuje z siecią Wi-Fi 2,4 GHz. Upewnij się, że konfiguracja jest wykonywana w stabilnej i zabezpieczonej sieci domowej.
- Chronić dostęp do aplikacji sterującej i konta użytkownika za pomocą silnego hasła.
- Nie udostępniaj danych logowania osobom nieupoważnionym.
- Po przywróceniu ustawień fabrycznych skonfiguruj urządzenie ponownie w bezpiecznym środowisku sieciowym.
- Jeżeli urządzenie jest używane do sterowania elementami automatyki domowej, regularnie sprawdzaj poprawność działania scen, harmonogramów i automatyzacji.

Bezpieczeństwo użytkowania z urządzeniami inteligentnego domu

- Podłączaj wyłącznie kompatybilne urządzenia i akcesoria.
- Przed dodaniem urządzeń podrzędnych upewnij się, że ich działanie nie stwarza zagrożenia dla ludzi, zwierząt ani mienia.
- Nie polegaj wyłącznie na automatyzacji w zastosowaniach mających wpływ na bezpieczeństwo, zdrowie lub ochronę mienia.
- W przypadku urządzeń sterujących zasilaniem, ogrzewaniem lub innymi funkcjami krytycznymi przewiduj możliwość ręcznej kontroli.
- Po awarii zasilania, resetowaniu lub zmianie ustawień sieci sprawdź, czy wszystkie połączone urządzenia działają zgodnie z oczekiwaniami.

Ostrzeżenia dotyczące dzieci i osób wymagających nadzoru

- Urządzenie i jego elementy opakowania należy przechowywać poza zasięgiem dzieci.
- Elementy opakowania mogą stwarzać ryzyko uduszenia.
- Osoby o ograniczonych zdolnościach fizycznych, sensorycznych lub poznawczych powinny korzystać z urządzenia wyłącznie pod odpowiednim nadzorem.

Konserwacja i czyszczenie

- Przed czyszczeniem odłącz urządzenie od zasilania.
- Czyść wyłącznie suchą lub lekko zwilżoną, miękką ściereczką.
- Nie stosuj agresywnych środków chemicznych, rozpuszczalników ani materiałów ściernych.
- Nie dopuszczaj do przedostania się cieczy do wnętrza obudowy.

Postępowanie w przypadku nieprawidłowości

- Jeśli urządzenie nie działa prawidłowo, odłącz je od zasilania i nie używaj do czasu wyjaśnienia przyczyny problemu.
- Nie korzystaj z urządzenia po upadku, zalaniu lub narażeniu na nadmierne ciepło.
- W razie problemów z konfiguracją reset wykonuj zgodnie z instrukcją producenta, zachowując ostrożność i kontrolę nad podłączonymi urządzeniami.

Informacje o aktualizacjach i cyberbezpieczeństwie

- Jeżeli dostępne są aktualizacje oprogramowania lub aplikacji, instaluj je bez zbędnej zwłoki, aby poprawić bezpieczeństwo i stabilność działania.
- Regularnie kontroluj ustawienia sieciowe i uprawnienia dostępu do systemu inteligentnego domu.
- W przypadku wycofania urządzenia z użytkowania usuń je z aplikacji oraz odłącz od sieci domowej.

Utylizacja

- Nie wyrzucaj urządzenia razem z odpadami komunalnymi.
- Zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny przekazuj do odpowiedniego punktu zbiórki zgodnie z lokalnymi przepisami.
- Przed utylizacją usuń dane konfiguracyjne poprzez przywrócenie ustawień fabrycznych, jeśli taka funkcja jest dostępna.

Podsumowanie najważniejszych ostrzeżeń

- Tylko do użytku wewnętrznego.
- Chronić przed wodą, wilgocią i przegrzaniem.
- Nie demontować i nie modyfikować.
- Używać wyłącznie w bezpiecznej, zabezpieczonej sieci.
- Regularnie sprawdzać działanie automatyzacji oraz podłączonych urządzeń.

DATA ACT – TRANSPARENZ-ERKLÄRUNG

1. Name und Anschrift des Herstellers oder seines bevollmächtigten Vertreters:

L-TRADE GROUP SP z o.o.
ul. Grzybowska 43,
00-855 Warszawa, Polska



2. Diese Transparenz-erklärung wird in alleiniger Verantwortung des Herstellers ausgestellt:

L-TRADE GROUP SP z o.o.

3. Name: NOUS E1 ZigBee Gateway

Modell: E1

4. Daten, die erhoben werden:

Ein/Aus-Status, Helligkeit, Farbtemperatur, Farbe, dynamische Effekte, Netzparameter, Verbindungsstatus, Gerätekonfiguration. Sämtliche oder ein Teil der genannten Daten werden erfasst.

5. Nutzung und Zugriff auf Daten:

Benutzer: im mobilen App angezeigt. Benutzer können Daten über die App exportieren und diese manuell an Dritte weitergeben. Der Benutzer kann optional einen fortlaufenden Datenaustausch mit Dritten durch eine QR-Code-Autorisierung einrichten (diese Funktion ist standardmäßig deaktiviert).

Lieferant (NOUS): verarbeitet Daten zur Vertragserfüllung, Sicherheit, Fehlerbehebung und Produktverbesserung. Daten werden ausschließlich mit Dienstleistern geteilt, die als Datenverarbeiter zu geschäftlichen Zwecken handeln.

Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

6. Datenspeicherung:

Daten werden auf externen Servern gespeichert, die sich innerhalb der Europäischen Union (Deutschland) befinden. Die auf dem Produkt selbst gespeicherten Daten werden nur vorübergehend gehalten und bei der Erfassung eines neuen Status überschrieben.

Das Produkt speichert keine historischen Aufzeichnungen. Produktdaten (Data Points) und Bedienprotokolle des Nutzers werden standardmäßig sieben Tage gespeichert und anschließend automatisch gelöscht. Service-Ereignisprotokolle werden bis zu einem Jahr aufbewahrt und nach Ablauf automatisch gelöscht.

7. Löschung von Nutzerdaten:

Alle Daten können vom Benutzer gelöscht werden.

Cloud-Daten: Löschen Sie Ihr App-Konto jederzeit, um die in der Cloud gespeicherten Daten zu entfernen.

Gerätebezogene Daten: Führen Sie einen Werksreset Ihres Produkts durch.

Lokal gespeicherte App-Daten: Deinstallieren Sie die App, um lokal gespeicherte Daten zu löschen.

8. Kontakt für datenbezogene Anfragen: support@nous.technology

9. Unterzeichnet im Namen von: L-TRADE GROUP SP z o.o.

Warszawa, 01.09.2025
(place and date of issue)

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Oleksandr Lazurenko'.

Oleksandr Lazurenko
Member of the board
(signature)



ncus

 zigbee

Wireless
Gateway/Hub E1



ncus

 zigbee

Wireless
Gateway/Hub E1



nous

Importer UK: NOUS CORPORATION LTD
International House, 101 King's Cross Road,
London, WC1X 9LP, United Kingdom;
Importer UA: ТОВ «А-ТРЕЙД ГРУП» 01001,
м. Київ, вул. Еспланадна, 20, Україна.

Manufacturer: L-TRADE GROUP Sp. z o.o.
ul. Grzybowska 43, 00-855, Warszawa, Polska.
NOUS® is trademark of: L - TRADE GROUP Sp. z o.o.
ul. Grzybowska 43, 00-855, Warszawa, Polska.
Made in PRC. ©2023

Date of MFG: 10.2023

Your support:

- General support: support@nous.technology
- For more product information please visit the websites:

EN: www.nous.technology

PL: www.noussmart.pl

UA: www.nous.ua





iOS/Android
app



instruction
manual

snou

Wireless Gateway/Hub E1

SPECIFICATIONS

- Network: ZigBee 3.0 + BLE 5.0
- Network Protocol:
802.15.4/802.11 bgn
- Maximum devices: 128
- Rated Voltage: 90-250VAC
- Wireless distance: ~80m
- Dimensions: 56*56*23mm
- Frequency range:
2.400 - 2.4835 GHz
- Max. Transmit Power: 20 dBm

snou
Smart Home

Available on the
App Store

GET IT ON
Google Play

Powered by

tuya

Intelligence
Inside

